

1. INFORMAZIONI GENERALI

I presenti Termini e Condizioni (i "T&C") sono incorporati nel Contratto tra le Parti e disciplinano l'utilizzo dei Servizi Mapp.

2. DEFINIZIONI

- 2.1** **Affiliata:** qualsiasi entità che possiede o controlla direttamente o indirettamente, è posseduta o controllata da, o è di proprietà comune o di controllo comune con la Parte in questione, a seconda dei casi.
- 2.2** **AUP:** indica la Acceptable Use Policy (Politica di Utilizzo Accettabile) di Mapp che regola l'utilizzo dei Servizi Mapp e costituisce parte integrante di questi T&C. Mapp può modificare l'AUP in qualsiasi momento come indicato nell'AUP stessa, disponibile sul sito Web di Mapp all'indirizzo www.mapp.com/acceptable-use-policy.
- 2.3** **Cliente:** il cliente che è Parte del Contratto e sta acquistando i servizi di Mapp.
- 2.4** **Contenuto:** i dati, le immagini, la programmazione, il codice, le fotografie, le illustrazioni, la grafica, le clip audio/video o il testo utilizzato sul sito Web del Cliente e/o fornito a Mapp dal Cliente per essere incorporato e/o trasmesso o pubblicato utilizzando i Servizi Mapp (o come altrimenti indicato nel Contratto), compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i materiali di marketing, pubblicitari e promozionali, informazioni tecniche e descrizioni dei prodotti.
- 2.5** **Contratto:** il contratto principale, che incorpora, mediante riferimento, le presenti T&C, il DPA e tutti i SOW sottoscritti da Mapp e dal Cliente.
- 2.6** **Dati Personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un nome, a un numero di identificazione, a dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.
- 2.7** **Destinatario:** qualsiasi persona a cui il Cliente o gli Utenti Autorizzati del Cliente invia/inviano comunicazioni utilizzando i Servizi in Abbonamento.
- 2.8** **DPA:** l'accordo sul trattamento dei dati in essere tra le Parti che riguarda la riservatezza, la sicurezza e la protezione dei Dati Personali.
- 2.9** **Informazioni Riservate:** le invenzioni, i segreti commerciali, i software informatici sia in codice oggetto che in codice sorgente, gli algoritmi, la documentazione, il know-how, la tecnologia, le idee e tutte le altre informazioni aziendali, dei clienti, tecniche e finanziarie di proprietà di Mapp o del Cliente, che sono designate come riservate, o comunicate in modo o in circostanze tali da consentire a una persona o un'organizzazione di accertare ragionevolmente la loro natura riservata.
- 2.10** **Mapp:** l'entità Mapp Digital che è una controparte del Contratto.
- 2.11** **Marchi:** i marchi, i marchi di servizio, i marchi commerciali, i nomi commerciali e i loghi utilizzati da Mapp e/o dal Cliente, a seconda dei casi, in connessione con la fornitura dei Servizi Mapp ai sensi del Contratto.
- 2.12** **Materiali Mapp:** qualsiasi materiale (inclusa, a titolo di esempio, la documentazione) fornito da Mapp per l'utilizzo da parte del Cliente in relazione ai Servizi Mapp, i cui materiali, inclusi tutti i relativi diritti, saranno di proprietà esclusiva di Mapp.
- 2.13** **Parte(i):** Mapp e/o il Cliente.
- 2.14** **Prodotto Finale:** un prodotto o servizio tangibile o intangibile prodotto come risultato di Servizi Professionali.
- 2.15** **Servizi Mapp:** i Servizi in Abbonamento, i Servizi Professionali e qualsiasi altro servizio fornito da o per conto di Mapp come specificato nel Contratto.
- 2.16** **Servizi Professionali:** servizi opzionali per i quali il Cliente utilizza Mapp, che richiedono risorse aggiuntive a un costo maggiore.
- 2.17** **Servizio(i) in Abbonamento:** il software fornito da Mapp come risorse di elaborazione del computer condivise su richiesta del

Cliente.

- 2.18** **SLA: Service Level Agreement** (Contratto sul Livello di Servizio) di Mapp relativo al tempo di attività (c.d. uptime).
- 2.19** **SOW:** lo Statement of Work (Dichiarazione di Lavoro) che specifica i dettagli dei Servizi di Mapp forniti al Cliente.
- 2.20** **T&C:** ha il significato indicato nella [Sezione 1](#).
- 2.21** **Durata:** ha il significato indicato nella [Sezione 6.1](#).
- 2.22** **Utente Autorizzato:** qualsiasi persona, organizzazione o società a cui il Cliente concede l'accesso per utilizzare i Servizi in Abbonamento in conformità al Contratto. Il Cliente è responsabile nei confronti di Mapp per gli atti o le omissioni dei suoi Utenti Autorizzati.

3. DIRITTI E OBBLIGHI DI MAPP

Nel corso della Durata del Contratto e ai termini qui descritti, Mapp concede al Cliente un diritto non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile, non cedibile, revocabile, limitato di accesso e uso dei Servizi Mapp descritti con maggiore dettaglio nel SOW. Il Cliente accetta e riconosce che la concessione dei diritti è esclusivamente un diritto di utilizzo dei Servizi Mapp e che il diritto, il titolo e l'interesse in e per i Servizi Mapp (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali potenziamenti, sviluppi e miglioramenti o modifiche sia consigliati che richiesti dal Cliente o in altro modo, e qualsiasi Materiale Mapp fornito al Cliente da Mapp) e tutti i diritti non concessi nel presente Contratto rimarranno di titolarità, e sono espressamente riservati, a Mapp o ai suoi licenziatari o subappaltatori. Nessun miglioramento, potenziamento o sviluppo dei Servizi Mapp sarà considerato come "opere create su commissione", anche se pagate dal Cliente. I Servizi Mapp e la relativa proprietà intellettuale sono protetti dai trattati internazionali sul copyright. I Servizi Mapp sono forniti solo come servizio online e il Cliente non avrà alcun diritto di ricevere, esaminare o utilizzare in altro modo i Servizi Mapp o avere accesso al codice sorgente o al codice oggetto dei Servizi Mapp. I diritti vengono concessi da parte di Mapp esclusivamente al Cliente per l'uso specifico come indicato nel SOW e non, implicitamente o in altro modo, a qualsiasi Affiliata del Cliente.

3.1 Proprietà degli elenchi. Il Cliente manterrà la proprietà dell'elenco dei Destinatari del Cliente (inclusi eventuali derivati) e il Cliente concede a Mapp il diritto di utilizzare tale elenco affinché Mapp possa fornire i Servizi Mapp in conformità al Contratto. Il Cliente avrà accesso a un pannello di controllo che fornisce servizi di gestione per upload e download di nuovi Destinatari e di Destinatari che hanno annullato l'iscrizione.

3.2 Servizi in Abbonamento. Mapp fornirà i Servizi in Abbonamento per l'utilizzo del Cliente in un ambiente di sistema protetto, accessibile dal Cliente da remoto. I Servizi in Abbonamento non sono ceduti al Cliente. L'utilizzo dei Servizi in Abbonamento richiede un browser standard in base alla politica sui browser di Mapp. Mapp rispetta tutte le leggi e i regolamenti applicabili a Mapp nella fornitura dei Servizi in Abbonamento al Cliente. Mapp può, a sua esclusiva discrezione, modificare, sostituire o apportare aggiunte ai Servizi in Abbonamento qui descritti (incluso, senza limitazione, il miglioramento o l'aggiunta di funzionalità o funzionalità nuove o modificate (o entrambe) ai Servizi in Abbonamento) di volta in volta senza preavviso, ma non potrà ridurre le funzioni e la funzionalità disponibili tramite i Servizi in Abbonamento durante il periodo del SOW. Mapp effettuerà qualsiasi sforzo commercialmente ragionevole per fornire un preavviso al Cliente in merito a eventuali modifiche sostanziali ai Servizi in aAbbonamento principali.

4. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Restrizioni d'uso; Termini d'uso. Il Cliente non dovrà (né il Cliente potrà consentire a terzi di): (1) rivendere, cedere o trasferire in altro modo i propri diritti ai sensi del Contratto, ad eccezione dei diritti limitati di cessione del Contratto da parte del Cliente come espressamente consentito nella [Sezione 12.5](#) che segue; (2) copiare, tradurre, trasferire, modificare, creare opere derivate di, incorporare in o con altri software, disassemblare, decompilare o altrimenti decodificare, o altrimenti tentare di apprendere, derivare o scoprire il codice sorgente, i file sorgenti, la struttura, le tecniche di interfaccia utente sottostanti, le idee sottostanti o gli algoritmi sottostanti

dei, i Servizi Mapp con qualsiasi mezzo; (3) utilizzare un singolo account per più entità aziendali (inclusi, senza limitazione, le Affiliate del Cliente), a meno che non specificamente autorizzato da Mapp per iscritto; (4) fornire a terzi l'accesso al proprio account di Servizi Mapp; (5) tentare di aggirare eventuali licenze, tempistiche o limiti di utilizzo incorporate nei Servizi Mapp; e/o (6) utilizzare i Servizi Mapp in violazione della AUP di Mapp come descritto di seguito. Il Cliente dovrà immediatamente informare Mapp di qualsiasi violazione di quanto sopra, da parte di Utenti Autorizzati o di qualsivoglia altra parte, di cui il Cliente venga a conoscenza.

L'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi in Abbonamento forniti di seguito deve rispettare rigorosamente l'AUP di Mapp in ogni momento. Il Cliente riceverà tali avvisi, dichiarazioni, consensi e deroghe sul sito Web del Cliente in modo sufficiente a consentire il trasferimento delle informazioni relative a un cliente o un Destinatario a Mapp in conformità a tutte le leggi sulla privacy o alle altre leggi o regolamenti applicabili, al fine di consentire a Mapp di adempiere ai suoi obblighi ai sensi del SOW. Il Cliente non deve trattare i Dati Personali sensibili o informazioni finanziarie attraverso i Servizi Mapp forniti dai Servizi in Abbonamento.

Il Cliente accetta di utilizzare tutti i mezzi possibili per fornire sempre informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete a Mapp e per mantenere e aggiornare queste informazioni in modo che siano sempre veritiere, accurate, aggiornate e complete. Qualora le informazioni fornite dal Cliente dovessero risultare false, imprecise, non aggiornate o incomplete, o qualora il Cliente violasse la presente sezione, l'AUP o qualsiasi legge applicabile, Mapp avrà la facoltà di sospendere immediatamente l'uso dei Servizi Mapp, senza preavviso o opportunità di rimedio. Mapp non emetterà alcun credito per eventuali perdite dei Servizi in Abbonamento risultanti da tali sospensioni e il Cliente non avrà diritto a tali crediti.

4.2 Nome utente e Password. Il Cliente accetta e riconosce di essere l'unico responsabile per tutte le attività che vengono eseguite utilizzando le password o gli account dei Servizi Mapp. Fermo quanto sopra, è responsabilità esclusiva del Cliente mantenere le proprie password e/o le informazioni sull'account strettamente riservate, salvo quanto necessario per l'utilizzo da parte degli Utenti Autorizzati. Il Cliente accetta che ciascun Utente Autorizzato abbia un nome utente e una password distinti al fine di monitorare l'utilizzo da parte di ciascun Utente Autorizzato dei Servizi in Abbonamento ed evitare l'uso non autorizzato di tali Servizi in Abbonamento. Il Cliente sarà l'unico responsabile per qualsiasi accesso autorizzato o non autorizzato al proprio account da parte di qualsiasi persona. In caso di utilizzo non autorizzato degli account o delle password del Cliente, il Cliente dovrà immediatamente informare Mapp di tale uso non autorizzato tramite telefono e/o e-mail.

4.3 Marchi. Il Cliente concede a Mapp il diritto di utilizzare i Marchi forniti dal Cliente a Mapp allo scopo di adempiere agli obblighi di Mapp ai sensi del Contratto. Nel caso in cui il Cliente fornisca a Mapp marchi di titolarità di terzi diversi dal Cliente o da Mapp, il Cliente dichiara di avere il diritto di utilizzare tali marchi in connessione con i Servizi di Mapp da parte di tali titolari terzi. Mapp accetta di utilizzare tali materiali solo nella forma e con le legende appropriate come ragionevolmente prescritto dal Cliente. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti o come stabilito in un SOW, qualsiasi Marchio Mapp utilizzato dal Cliente in relazione a Servizi Mapp è concesso su base limitata e revocabile, per la Durata del Contratto e per l'uso dei Servizi Mapp esclusivamente in connessione con il Cliente.

4.4 Contenuto. Il Cliente fornirà a Mapp qualsiasi Contenuto che il Cliente desidera utilizzare in combinazione con i Servizi Mapp, in formati di file pronti per la stampa e/o elettronici (es. .txt, .gif, .jpg), come ragionevolmente specificato e accessibile da Mapp. Con il presente Contratto, il Cliente concede a Mapp e ai suoi subappaltatori una licenza non esclusiva, non trasferibile, royalty-free per utilizzare il Contenuto del Cliente ai soli fini e nella misura necessaria per la fornitura dei Servizi Mapp da parte di Mapp e come altrimenti consentito ai sensi del Contratto.

4.5 Conformità alla legge. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard di migliore prassi del settore vigenti in relazione al suo utilizzo dei Servizi in Abbonamento, compreso il trattamento dei Dati Personali tramite i Servizi in Abbonamento. Il Cliente è responsabile per l'identificazione e l'interpretazione di tutte le leggi, i regolamenti e gli standard di migliore pratica del settore vigenti che interessano l'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi in Abbonamento e delle prestazioni dei Servizi di Mapp per e/o per conto del Cliente. È responsabilità del Cliente assicurare la

conformità a tali requisiti. Il Cliente dovrà riconciliare le impostazioni predefinite dei Servizi in Abbonamento con i suoi requisiti specifici.

5. COMMISSIONI E PAGAMENTI

5.1 Commissioni per i Servizi in Abbonamento. Le commissioni per i Servizi in Abbonamento indentificati nel SOW devono essere corrisposte in anticipo in rate trimestrali. Qualsiasi volume acquistato e non utilizzato dal Cliente nel corso della Durata Iniziale o in ciascun Periodo di Rinnovo del Contratto non potrà essere cumulato con il volume acquistato per l'eventuale Periodo di Rinnovo successivo del Contratto stesso.

5.2 Spese per l'eccedenza. Le spese per l'eccedenza dovute dal Cliente nel caso in cui lo stesso superi il volume acquistato saranno addebitate in conformità con il SOW e saranno fatturate dopo la fine del trimestre in cui tali spese sono state sostenute.

5.3 Spese una tantum. Le spese una tantum saranno fatturate alla sottoscrizione del relativo SOW per i servizi in esso specificati, o alla data che Mapp e il Cliente concordano per iscritto.

5.4 Spese per Servizi Professionali. Le spese per Servizi Professionali saranno addebitate e fatturate in conformità con il SOW applicabile.

5.5 Pagamento. Salvo diversa indicazione, tutti gli importi fatturati devono essere pagati entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data della relativa fattura. Ogni pagamento di tutte le commissioni e le spese dovute in virtù del presente Contratto deve essere effettuato secondo le modalità specificate nel SOW o con le diverse modalità preventivamente approvate da Mapp per iscritto. Se il Cliente non contesta per iscritto a un importo fatturato entro trenta (30) giorni, si riterrà che il Cliente abbia riconosciuto la correttezza della fattura e abbia rinunciato al diritto di contestare l'importo. La contestazione del Cliente in merito a una parte di qualsiasi fattura o importo dovuto non darà al Cliente il diritto di trattenere o ritardare il pagamento di tutta la fattura o dell'importo dovuto. Sui ritardi di pagamento matureranno interessi moratori al tasso previsto dalla legge applicabile. Il Cliente sarà responsabile per tutte le spese di riscossione sostenute da Mapp, comprese le ragionevoli spese legali degli avvocati. Qualora, dopo aver ricevuto la notifica del mancato pagamento e in ogni caso decorsi dieci (10) giorni lavorativi previsti per porvi rimedio, il Cliente non provveda al puntuale pagamento di quanto dovuto a Mapp, quest'ultima non sarà tenuta ad adempiere a qualsivoglia obbligazione su di essa gravante ai sensi del SOW e Mapp avrà il diritto a sua esclusiva discrezione, senza responsabilità verso il Cliente, di (a) sospendere l'adempimento di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi della SOW per tutto il tempo in cui il pagamento rimane in sospeso, o (b) risolvere il Contratto.

5.6 Imposte. Nel caso in cui, in relazione ai Servizi Mapp, siano previste imposte sulle vendite, sull'utilizzo o qualsivoglia altra imposta dovuta per legge, il Cliente riconosce che le commissioni e le spese stabilite nel presente Contratto non includono tali imposte, che verranno quindi fatturate separatamente da Mapp in aggiunta alle commissioni e spese stabilite nel presente Contratto. Mapp si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di fatturare retroattivamente al Cliente le imposte non precedentemente fatturate in relazione ai Servizi Mapp forniti al Cliente.

5.7 Spese di cancellazione. Le Parti concordano che nel caso in cui (a) il Cliente violi il Contratto e non riesca a rimediare a tale violazione in conformità alla Sezione 6.3, o (b) il Cliente receda dal Contratto prima della scadenza della Durata dello stesso (salvo quanto previsto alla Sezione 6.2), fermo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e ogni altro rimedio previsto dalla legge applicabile, Mapp avrà il diritto di trattenere gli importi già corrisposti dal Cliente e ottenere il pagamento delle commissioni e spese ancora dovute dal Cliente ai sensi del SOW per l'intera Durata Iniziale o Periodo di Rinnovo.

6. DURATA E RISOLUZIONE

6.1 Durata. Il Contratto rimarrà valido per il periodo specificato nel SOW o, qualora il SOW non preveda alcun termine specifico, per un (1) anno dalla sottoscrizione (la "Durata Iniziale"). Salvo che il SOW non preveda diversamente allo scadere del periodo di Durata Iniziale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di durata pari alla Durata Iniziale (ciascuno un "Periodo di Rinnovo"), fermo quanto previsto alla successiva Sezione 6.2. Per "Durata" si intende collettivamente la Durata

Iniziale e ciascun Periodo di Rinnovo.

6.2 Mancato rinnovo. Ciascuna delle Parti può scegliere di non rinnovare il SOW inviando all'altra Parte una notifica scritta di non rinnovo almeno trenta (30) giorni prima della scadenza della Durata Iniziale o della scadenza di ciascun successivo Periodo di Rinnovo automatico.

6.3 Diritti di risoluzione. Ciascuna Parte può risolvere il Contratto previa notifica scritta all'altra Parte, in caso di violazione dell'altra Parte di una dichiarazione o garanzia fatta in virtù del presente Contratto o mancato rispetto degli obblighi previsti dal Contratto, a condizione che venga fornita una notifica scritta di tale violazione o inadempimento dalla Parte non inadempiente e che a tale violazione o inadempimento non venga posto rimedio entro trenta (30) giorni dalla ricezione della notifica da parte della Parte inadempiente. Inoltre, ciascuna Parte può risolvere con effetti immediati il Contratto, senza possibilità di rimedio, previa comunicazione scritta all'altra Parte nel caso in cui: (a) l'altra Parte cessi di svolgere le proprie attività nel modo in cui sono state svolte al momento della sottoscrizione del Contratto (tra cui, a mero titolo esemplificativo, in caso di vendita delle attività di una Parte, trasferimento di titoli, di azienda o di ramo d'azienda, o altra transazione analoga); o (b) nei limiti consentiti dalla legge applicabile, una Parte avvii o abbia avviato, volontariamente o involontariamente, qualsiasi atto, processo o procedimento ai sensi delle disposizioni di qualsiasi legge o legge fallimentare, o di qualsiasi altra legge in materia di insolvenza o disposizione che preveda la modifica o l'adeguamento dei diritti dei creditori, che non venga revocato entro trenta (30) giorni dalla data di deposito.

6.4 Eventi di risoluzione. In caso di risoluzione del Contratto, ciascuna Parte cessa la prestazione e interrompe immediatamente l'utilizzo di, elimina e rimuove da qualsiasi hardware e supporto di memorizzazione del computer e restituisce o distrugge prontamente, qualsiasi Informazioni Riservate o altro materiale in suo possesso o controllo (incluse tutte le copie) e fornisce all'altra Parte una dichiarazione scritta e debitamente sottoscritta, che confermi l'avvenuta distruzione. La risoluzione non incide sugli obblighi di pagamento di ciascuna Parte nei confronti dell'altra Parte in relazione alle attività svolte e prestate prima della risoluzione del Contratto. Inoltre, nel caso in cui Mapp risolva il Contratto per inadempimento del Cliente, ai sensi della sezione 5.7 che precede, tutte le commissioni e spese dovute dal Cliente e non ancora pagate, diventano immediatamente esigibili e pagabili dal Cliente stesso.

6.5 Sopravvivenza. Le sezioni 7, 8, 9 e 12 delle presenti T&C e qualsiasi altra clausola del Contratto che, secondo i rispettivi termini, richieda la prestazione dopo la risoluzione o scioglimento per qualsivoglia motivo intervenuto del Contratto, o si applichi a eventi che possono verificarsi dopo la risoluzione o scioglimento, deve sopravvivere a tale risoluzione o scioglimento del Contratto.

7. RISERVATEZZA

7.1 In generale. Tutte le Informazioni Riservate fornite da una Parte devono essere mantenute riservate dall'altra Parte e nessuna delle Parti deve, direttamente o indirettamente: (a) divulgare a qualsiasi persona o organizzazione (ad eccezione dei suoi dipendenti, appaltatori, agenti e consulenti professionali che hanno bisogno di conoscere tali informazioni, purché siano vincolati da un accordo scritto di non divulgazione contenente obblighi di riservatezza non meno restrittivi di quelli stabiliti nel presente Contratto), o (b) utilizzare in qualsiasi modo, se non per quanto necessario per l'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto, una qualsiasi delle Informazioni Riservate dell'altra Parte senza l'esplicito consenso scritto dell'altra Parte. I termini del Contratto (inclusi le commissioni, i prezzi e le spese) e qualsiasi informazione relativa ai Servizi Mapp saranno considerati Informazioni Riservate. Gli obblighi di riservatezza stabiliti nella presente Sezione 7 avranno applicazione per tutta la Durata del Contratto e per un periodo di tre (3) anni successivi alla risoluzione (per qualsivoglia motivo intervenuta) o la scadenza del Contratto stesso. Ciascuna Parte ricevente sarà responsabile per qualsiasi uso improprio, appropriazione indebita o divulgazione impropria di Informazioni Riservate da parte di uno qualsiasi dei suoi dipendenti, appaltatori, agenti e consulenti professionali a cui le Informazioni Riservate siano divulgate o rese disponibili da tale Parte ricevente. Ciascuna Parte sarà responsabile per qualsiasi uso improprio, appropriazione indebita o divulgazione impropria di Informazioni Riservate da parte di uno dei suoi dipendenti, appaltatori, agenti o consulenti professionali.

7.2 Esclusioni. Le disposizioni della presente sezione non si applicano

alle informazioni divulgate da una Parte nella misura in cui la Parte ricevente possa ragionevolmente dimostrare che tali informazioni: (i) siano o siano diventate legalmente disponibili al pubblico senza atti o omissioni della Parte ricevente o di agenti, impiegati, appaltatori o rappresentanti della stessa; (ii) siano ricevute senza restrizioni da un'altra persona o organizzazione legalmente in possesso di tali informazioni e autorizzata a fornire tali informazioni alla Parte ricevente; (iii) siano state legittimamente in possesso della Parte ricevente su base non confidenziale prima della loro divulgazione da parte della Parte divulgante; (iv) la loro divulgazione sia stata approvata dalla Parte divulgante per iscritto; o (v) siano sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente o dai suoi dipendenti senza accesso o utilizzo delle Informazioni Riservate della Parte divulgante, come evidenziato da documenti scritti che dimostrino tale sviluppo indipendente.

7.3 Divulgazione forzata. Mapp ha il diritto di divulgare le informazioni del Destinatario in risposta a procedimenti giudiziari, governativi o amministrativi, obbligo di segnalazione, richiesta/ordine o altro requisito, a condizione che tale divulgazione sia conforme alla legge applicabile. Inoltre, nel caso in cui una terza parte cerchi di ottenere la divulgazione di Informazioni Riservate da parte di una Parte ricevente attraverso un procedimento o ordine giudiziale, governativo o amministrativo, la Parte ricevente informerà prontamente la Parte divulgante di tale evento e fornirà alla Parte divulgante una copia della domanda, citazione in giudizio o altro atto notificato alla Parte ricevente per ottenere tale divulgazione e consentire alla Parte divulgante di assumersi, a proprie spese, ma con la cooperazione della Parte ricevente, la difesa di tale richiesta di divulgazione. Nel caso in cui la Parte divulgante non risponda o rifiuti di contestare tale richiesta di divulgazione da parte di terzi, o venga emesso un ordine giudiziario definitivo che ordini alla Parte ricevente la divulgazione di Informazioni Riservate, la Parte ricevente avrà il diritto di divulgare tali informazioni in conformità con i termini di tale procedimento o ordine amministrativo o giudiziario, ma tali informazioni rimarranno altrimenti Informazioni Riservate soggette agli obblighi di riservatezza stabiliti nel presente Contratto.

8. GARANZIE

8.1 Garanzie del Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce a Mapp che: (i) ha pieno diritto, potere e autorità per stipulare e adempiere pienamente ai propri obblighi ai sensi del Contratto; (ii) la sottoscrizione, la consegna e l'esecuzione del Contratto non sono in conflitto con nessun altro accordo di cui è parte o da cui è vincolato; e (iii) l'Utente e i suoi Utenti Autorizzati dovranno attenersi a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili alle proprie attività in relazione al Contratto e alle sue attività.

8.2 Garanzie di Mapp. Mapp dichiara e garantisce al Cliente che: (i) ha pieno diritto, potere e autorità per stipulare e adempiere pienamente ai propri obblighi ai sensi del Contratto; (ii) la sottoscrizione, la consegna e l'esecuzione dei T&C non sono in conflitto con nessun altro accordo di cui è parte o da cui è vincolato; e (iii) rispetterà tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili alle sue attività in relazione al Contratto e alle sue attività.

FATTA ECCEZIONE PER I SERVIZI PROFESSIONALI PER I QUALI TROVA APPLICAZIONE L'ART. 1667 C.C. E FERMO IL DISPOSTO DI CUI ALLA SEZIONE 11.1 CHE SEGUE, I SERVIZI MAPP SONO FORNITI AL CLIENTE "COSÌ COME SONO" E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, E MAPP E I SUOI SUBAPPALTATORI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA RELATIVA AI SERVIZI MAPP, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, NON VIOLAZIONE E TITOLO. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, MAPP (E I SUOI SUBAPPALTATORI) NON GARANTISCONO CHE I SERVIZI MAPP SODDISFERANNO I BISOGNI DEL CLIENTE O DI QUELLI DEI SUOI UTENTI AUTORIZZATI, CHE IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI MAPP SARÀ ININTERROTTO O SENZA ERRORI, O CHE TUTTI I DIFETTI NEI SERVIZI MAPP SARANNO CORRETTI. MAPP NON GARANTISCE NÉ FORNISCE ALCUNA DICHIARAZIONE RIGUARDANTE L'UTILIZZO DI, O I RISULTATI DELL'USO, DEI SERVIZI MAPP O DELLA DOCUMENTAZIONE (INCLUDE, SENZA LIMITAZIONI, LE INFORMAZIONI OTTENUTE TRAMITE I SERVIZI MAPP) IN TERMINI DI CORRETTEZZA, ACCURATEZZA, QUALITÀ, AFFIDABILITÀ O ALTRIMENTI. IL CLIENTE GARANTISCE CHE NON HA FATTO AFFIDAMENTO SU ALCUNA INFORMAZIONE O DICHIARAZIONE FORNITA DA O PER CONTO DI MAPP CHE NON SIA ESPRESSAMENTE INCLUSA NEL PRESENTE CONTRATTO.

9. INDENNIZZO/LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Indennizzo da parte del Cliente. Il Cliente ed i suoi successori e cessionari si impegnano a indennizzare, difendere e tenere manlevati e indenni le società Mapp, le Affiliate di Mapp e i loro successori e cessionari da e contro e in relazione a qualsiasi domanda, giudizio, perdita, costo, spesa, obbligazione, responsabilità, danni, multe, inclusi, a titolo esemplificativo, interessi, sanzioni, onorari e spese legali ragionevoli in relazione a reclami, azioni, cause o procedimenti di terzi (ciascuno, un "Reclamo") che qualsiasi di tali parti indennizzate possa subire, che derivano o si riferiscono a: (a) violazione da parte del Cliente di qualsiasi termine o condizione dei T&C; o (b) l'utilizzo dei Servizi Mapp, (c) o la violazione dell'AUP di Mapp o di eventuali leggi applicabili, da parte del Cliente o di un Utente Autorizzato dal Cliente; o (d) qualsiasi Contenuto o altro materiale fornito dal Cliente tramite o in connessione con i Servizi Mapp; o (e) pratiche pubblicitarie del Cliente. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi violazione di qualsiasi termine di questo T&C posta in essere dagli Utenti Autorizzati.

9.2 Indennizzo da parte di Mapp. Mapp e i suoi successori e cessionari indennizzeranno, difenderanno e terranno indenne il Cliente e i suoi successori e cessionari da e contro e in relazione a qualsiasi Reclamo di una terza parte secondo cui i Servizi di Mapp violano il brevetto, il marchio commerciale o il copyright degli Stati Uniti di tale terza parte. L'indennizzo sarà limitato al pagamento degli importi liquidati da una decisione definitiva e non più impugnabile emessa da un'autorità competente o alle somme che Mapp accetta di corrispondere al fine di definire in via transattiva tale Reclamo. Nell'eventualità di un giudizio in merito alla violazione dei Servizi forniti da Mapp o nel caso in cui la licenza o l'uso degli stessi o di una parte di essi siano oggetto di Reclamo, Mapp dovrà, a proprie spese e discrezione, effettuare una delle seguenti operazioni: (a) procurare al Cliente il diritto necessario per continuare a utilizzare la funzionalità interessata; (b) sostituire o modificare la funzionalità interessata con una funzionalità equivalente o una porzione della stessa che non sia in violazione; (c) modificare la funzionalità interessata in modo che non comporti violazione; o (d) se nulla di quanto previsto ai punti che precedono è commercialmente ragionevole, recedere dal presente T&C previa comunicazione scritta al Cliente. Mapp non potrà essere ritenuta responsabile e non avrà alcun obbligo di difendere, indennizzare o tenere indenne il Cliente da o contro qualsiasi Reclamo basato o risultante da: (1) l'uso dei Servizi Mapp da parte del Cliente diverso da quanto autorizzato in questi T&C; (2) la combinazione dei Servizi Mapp o di qualsiasi parte di essi con qualsiasi prodotto, software, metodo aziendale, macchina o dispositivo che non sia fornito da Mapp; (3) qualsiasi modifica dei Servizi Mapp o di qualsiasi parte di essi da parte di una parte diversa da Mapp o dai suoi subappaltatori; (4) utilizzo di una versione in presunta violazione dei Servizi Mapp o di una sua parte, se la presunta violazione potrebbe essere evitata mediante l'uso di una versione diversa resa disponibile al Cliente da Mapp; o (5) l'utilizzo dei Servizi Mapp dopo avviso da Mapp che il Cliente deve interrompere tale utilizzo a causa di una potenziale richiesta di violazione. Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, la presente Sezione definisce l'intera responsabilità di Mapp e dei suoi subappaltatori e il solo ed esclusivo rimedio del Cliente, in relazione alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

9.3 Procedura di indennizzo. La Parte che chiede l'indennizzo (la "Parte Indennizzata") deve notificare tempestivamente alla Parte indennizzante per iscritto qualsiasi Reclamo e fornire alla Parte indennizzante tutte le informazioni, la cooperazione, l'assistenza e l'autorità ragionevolmente necessarie alla Parte indennizzante per valutare e difendere tale richiesta. La Parte indennizzante avrà il controllo esclusivo sull'attività difensiva – di cui terrà tempestivamente informata la Parte Indennizzata – fermo restando che dovrà ottenere l'espressa approvazione scritta della Parte Indennizzata (tale approvazione non deve essere irragionevolmente negata o ritardata) per transigere qualsiasi Reclamo qualora tale transazione: (i) comporti un riconoscimento di qualsiasi responsabilità o violazione da parte della Parte Indennizzata, o (ii) richieda prestazioni specifiche o altri rimedi da parte della Parte Indennizzata, o (iii) richieda il pagamento di qualsiasi importo da parte della Parte Indennizzata. Nel caso in cui la Parte indennizzante non si attivi tempestivamente e diligentemente ai fini della gestione della richiesta o Reclamo, la Parte Indennizzata avrà la facoltà di provvedere direttamente, a salvaguardia della propria posizione, alla difesa del Reclamo, fermo il diritto di manleva a carico della Parte indennizzante, anche per i costi legali sopportati dalla Parte Indennizzata.

9.4 Limitazione di responsabilità. Nei limiti consentiti dalla legge

applicabile, la responsabilità totale di una Parte ai sensi del Contratto per qualsiasi causa non deve superare il valore annuale del Contratto stesso. Nulla di quanto contenuto in questa sezione avrà l'effetto di limitare o escludere qualsiasi responsabilità per ciò che non può essere escluso o limitato dalla legge.

9.5 Nessuna responsabilità per danni indiretti. NÉ MAPP NÉ IL CLIENTE SARANNO RESPONSABILI RECIPROCAMENTE O NEI CONFRONTI DI UN'ALTRA PERSONA O ORGANIZZAZIONE PER PERDITA DI PROFITTI O QUALSIASI DANNO INDIRETTO, DI QUALSIASI NATURA (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, MANCATI GUADAGNI, PERDITA DI DATI O PERDITA O INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ), SIANO ESSI DI NATURA CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE O DOVUTI A QUALSIASI ALTRA RAGIONE LEGALE, INDIPENDENTEMENTE DALLA POSSIBILITÀ CHE LA PARTE FOSSE INFORMATA DI TALI DANNI E INDIPENDENTEMENTE DAL NUMERO O DELLA NATURA DEI RECLAMI.

9.6 RIPARTIZIONE DEL RISCHIO. LE PREVISIONI DI CUI ALLA PRESENTE SEZIONE 9 RIFLETTONO UNA RIPARTIZIONE DEL RISCHIO TRA LE PARTI SUPPORTATO (TRA ALTRE COSE) DAL PREZZO CONCORDATO TRA LE PARTI E QUESTA ASSEGNAZIONE È UNA PARTE FONDAMENTALE DEL PRESENTE CONTRATTO. LE LIMITAZIONI STABILITE IN QUESTA SEZIONE 9 SONO DESTINATE AD APPLICARSI INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LE ALTRE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO SIANO STATE VIOLATE O RITENUTE NON VALIDE O INEFFICACI E NONOSTANTE IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DELLO SCOPO ESSENZIALE DI QUALSIASI RIMEDIO LIMITATO NEL PRESENTE CONTRATTO.

10. SERVIZI PROFESSIONALI

10.1 Prodotti Finali. Mapp e i suoi fornitori mantengono la proprietà e tutti i diritti sui Prodotti Finali, comprese metodologie, processi e modelli utilizzati da Mapp e/o dai suoi fornitori per crearli o modificarli o che sono incorporati in essi. Mapp concede al Cliente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i Prodotti Finali per l'uso interno del Cliente agli stessi termini e condizioni in base ai quali Mapp concede al Cliente il diritto di utilizzare i Servizi Mapp qui previsti. Mapp può fornire servizi simili o Prodotti Finali ad altre persone fintanto che Mapp non viola i diritti di proprietà intellettuale del Cliente. I Prodotti Finali non sono coperti dal supporto e dalla manutenzione standard di Mapp, se non diversamente concordato dalle parti in un SOW. Eventuali costi associati alla modifica di un Prodotto Finale a causa di un potenziamento o di un aggiornamento del software saranno a carico del Cliente.

10.2 Ritardi del Cliente. Se il Cliente causa dei ritardi, tali ritardi possono influire sul costo, sulla pianificazione, sui servizi e/o sui Prodotti Finali per il progetto. Mapp informerà il Cliente quando tali ritardi determinano un aumento significativo dei costi del progetto di Mapp. Mapp può scegliere di fatturare al Cliente i Servizi Professionali che Mapp ha dovuto ri-eseguire o le risorse che Mapp non è stata in grado di implementare in modo ragionevole e produttivo a causa del ritardo.

10.3 Requisiti del Servizio. Se applicabile, il Cliente fornirà al personale di Mapp e ai subappaltatori un accesso sicuro e ragionevole allo spazio di lavoro, all'accesso a Internet e alla rete e alle estensioni telefoniche locali, alle risorse del computer e ad altre strutture fisiche necessarie secondo necessità. Il Cliente fornirà a sue spese la connettività ad alta velocità e l'accesso di sicurezza appropriato a qualsiasi personale di Mapp che lavora al progetto da postazioni remote. Il Cliente manterrà e gestirà l'hardware, il software e l'ambiente dati necessari per supportare la soluzione a cui si riferiscono i Servizi Professionali e i Prodotti Finali, e fornirà l'uso di questo ambiente al personale di Mapp e ai subappaltatori, come richiesto. A meno che il SOW non specifichi diversamente, il Cliente è responsabile di testare, certificare e caricare qualsiasi software e/o dato richiesto, nonché per la completezza, accuratezza, qualità, coerenza, formato e integrità dei dati.

10.4 Responsabilità del cliente. Il Cliente è responsabile della selezione e dell'implementazione dei controlli sull'accesso, l'uso e la sicurezza dei dati memorizzati (inclusi, a titolo esemplificativo, i Dati Personali). Il Cliente realizzerà tutte le copie di backup necessarie del prodotto di lavoro completato e in corso associato al progetto che è stato fornito o creato dal Cliente.

10.5 Spese per i Servizi Professionali. Tutte le spese per i Servizi

Professionali devono essere concordate nel SOW applicabile. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel SOW: (a) qualsiasi tariffa per i Servizi Professionali che non vengono utilizzati dal Cliente entro dodici (12) mesi dalla data degli stessi sarà soggetta ad adeguamento alle tariffe correnti di Mapp nel momento in cui sono effettivamente utilizzati; e (b) qualsiasi Servizio Professionale prepagato deve essere utilizzato entro dodici (12) mesi dalla data del SOW o decadrà e non sarà rimborsato. Qualsiasi assegnazione mensile di ore per i servizi, come indicato nel SOW applicabile, può essere utilizzata solo durante il mese a cui tali orari fanno riferimento e non può essere estesa ai mesi successivi. Il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per le ore non utilizzate per un dato mese di calendario. Tutte le spese di viaggio e non previste pre-approvate dal Cliente e sostenute dal personale di Mapp in connessione con l'esecuzione del Contratto saranno rimborsate dal Cliente; tutte le spese non fatturate direttamente al Cliente devono essere presentate per il rimborso insieme alle ricevute del fornitore originale.

10.6 Cancellazione o ritardo programmato. Qualora il Cliente scelga di cancellare o ritardare la consegna dei Servizi Professionali, il Cliente dovrà fornire a Mapp un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni prima: (i) della data di cessazione dei Servizi Professionali o (ii) della data in cui i Servizi Professionali saranno ritardati.

10.7 Personale. Mapp si impegna al rispetto e all'adempimento, nei confronti del proprio personale, delle applicabili norme di legge di carattere economico, assicurativo e previdenziale, anche ai fini di cui all'art. 29, co. 2, del D.Lgs. 276/2003.

11. CONSEGNA

11.1 Requisiti di consegna. I Servizi Mapp non saranno soggetti ad alcun test di accettazione ma saranno considerati accettati al momento della consegna. I Servizi in Abbonamento devono essere considerati consegnati quando la configurazione di base è stata completata e il Cliente riceve i dati di accesso. Il supporto e la manutenzione saranno considerati consegnati su base mensile proporzionale.

11.2 Requisiti del Cliente. Il Cliente dovrà fornire a Mapp tutte le necessarie collaborazioni, informazioni, dati, file, materiale etc. con debito anticipo per consentire a Mapp di adempiere ai propri obblighi contrattuali e di consegnare i Servizi Mapp ai sensi del SOW. In caso di ritardo causato dal Cliente, Mapp sarà esonerato dalla esecuzione delle sue prestazioni, ma unicamente nella misura causata dal ritardo e solo fino a quando tale ritardo non sarà risolto. Mapp comunicherà al Cliente tali ritardi.

12. VARIE

12.1 Legge applicabile e Risoluzione delle controversie. Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Le Parti concordano che tutte le controversie derivanti dai termini del Contratto saranno soggette a un arbitrato vincolante che si svolgerà nella città in cui l'entità contrattuale Mapp si trova e sarà regolato dalle leggi dello stato e/o paese di tale città, indipendentemente da qualsiasi conflitto di disposizioni di legge. Le Parti concordano che la Parte vincitrice in qualsiasi arbitrato avrà diritto a un provvedimento ingiuntivo in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente per far valere il lodo arbitrale. La Parte vincitrice ha il diritto di recuperare le spese legali e altre spese sostenute in relazione all'arbitrato. Le Parti rifiutano espressamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci, 1980.

12.2 Avvisi. Qualsiasi comunicazione di natura legale richiesta o consentita ai sensi del Contratto si considera validamente fornita dal Cliente a Mapp se consegnata tramite corriere espresso o posta certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno, all'attenzione dell'Ufficio legale all'indirizzo indicato nel Contratto e inviata al seguente indirizzo email: Legal@Mapp.com. Qualsiasi comunicazione di natura legale richiesta o consentita ai sensi del Contratto si considera validamente fornita da Mapp al Cliente utilizzando l'indirizzo specificato nel Contratto che può includere posta elettronica, posta ordinaria o corriere espresso.

12.3 Provvedimenti ingiuntivi e altri rimedi. Ciascuna delle Parti riconosce che la propria violazione del Contratto comporterà un danno irreparabile all'altra per la quale i danni monetari non costituiscono un rimedio adeguato. Di conseguenza, una Parte ha il diritto di chiedere provvedimenti ingiuntivi e altri rimedi in caso di violazione dei termini del Contratto. I provvedimenti inibitori ingiuntivi sono un rimedio cumulativo e

non esclusivo a disposizione delle Parti.

12.4 Non-rinuncia/Clausola liberatoria. Nessuna rinuncia a una disposizione dei presenti T&C dovrà: (a) essere efficace a meno che non sia stata formulata per iscritto, o (b) interpretata come una rinuncia continua a tale disposizione. Né la mancata applicazione di qualsiasi previsione di questi T&C costituisce una rinuncia alla futura applicazione di questa o di altre previsioni. Nel caso in cui una parte di questi T&C sia ritenuta non valida o non applicabile, tale parte deve essere interpretata per rispecchiare il più possibile l'intento originario delle Parti, o se tale interpretazione non è possibile, tale disposizione o parte di essa deve essere separabile dai T&C e non influenzerà in alcun modo il resto dei T&C.

12.5 Subappalto/Incarico. Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, o i suoi diritti o obblighi derivanti dallo stesso, senza il previo consenso scritto di Mapp. Mapp può, a sua discrezione, avvalersi dei servizi di subappaltatori o agenti per assistere Mapp nell'espletamento dei propri obblighi, e sarà responsabile per gli atti e le omissioni di tali subappaltatori e agenti. Per evitare qualsiasi dubbio, qualsiasi subappaltatore che sia considerato anche un sub-responsabile sarà nominato per iscritto in conformità al DPA applicabile. I dipendenti delle Affiliate di Mapp non saranno considerati subappaltatori ai fini del Contratto e saranno coinvolti, se necessario, per adempiere agli obblighi del Contratto. Fermo quanto sopra, ciascuna delle Parti può trasferire il Contratto nella sua interezza, senza il consenso dell'altra Parte ma previa comunicazione a quest'ultima, in caso di fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o vendita di tutto o sostanzialmente tutto il suo patrimonio.

12.6 Non sollecitazione. Nella misura consentita dalla legge applicabile, durante la Durata del Contratto e per un periodo di un (1) anno dopo la risoluzione o scioglimento del Contratto per qualsivoglia ragione, il Cliente accetta di non sollecitare o tentare consapevolmente di sollecitare, come dipendente o appaltatore, tutti i dipendenti di Mapp che sono fondamentali per l'adempimento degli obblighi di Mapp ai sensi del Contratto. Entrambe le Parti riconoscono che una violazione della presente Sezione 12.6 costituisce una violazione di non scarsa importanza, che consente a Mapp di risolvere immediatamente il Contratto.

12.7 Pubblicità. Nessuna delle Parti può rilasciare alcun comunicato stampa relativo all'oggetto del Contratto senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, il cui consenso non deve essere irragionevolmente negato. Il Cliente concede sin da ora la propria approvazione e il proprio consenso affinché Mapp includa il nome e/o il logo del Cliente nelle proprie liste clienti e faccia riferimento al Cliente sul suo sito web, nei materiali di marketing e nelle conversazioni di lavoro come cliente.

12.8 Nessun beneficiario di terze parti. Il Contratto viene stipulato esclusivamente a beneficio delle Parti del Contratto e dei loro rispettivi successori e cessionari autorizzati. I termini, le dichiarazioni, le garanzie e le pattuizioni delle Parti stabilite nel Contratto non sono rivolti ad alcuna altra persona o entità, né saranno a beneficio o attuabili da queste ultime, inclusi, senza limitazioni, gli Utenti Autorizzati.

12.9 Contratto intero; Modifiche. Il Contratto comprende le presenti T&C, il DPA, tutti i SOW applicabili e qualsiasi allegato, appendice e altri documenti cui si fa riferimento nel presente Contratto, inclusi, a titolo di esempio, l'AUP, l'SLA e qualsiasi altra politica applicabile di Mapp. Il Contratto contiene l'intero accordo tra le Parti relativo all'oggetto del presente documento e sostituisce qualsiasi contratto, discussione o impegno precedente o contemporaneo, sia esso scritto o orale, relativo al medesimo oggetto. I termini dell'AUP possono essere modificati da Mapp di volta in volta, a sua esclusiva discrezione, nel caso di: (a) una modifica richiesta dall'aggiunta o modifica di legge, norma o regolamento applicabili, o (b) adesione alle modifiche negli standard industriali o migliori pratiche aziendali. Tali modifiche saranno comunicate via e-mail al Cliente e/o pubblicate sul sito web di Mapp da Mapp, non meno di quattordici (14) giorni di calendario prima dell'implementazione delle modifiche all'AUP. Qualsiasi utilizzo dei Servizi Mapp dopo il ricevimento di tale avviso sarà considerato come accettazione continua dei termini rivisti dell'AUP. Se il Cliente utilizza i Servizi Mapp prima della firma di un DPA, si applicano i termini DPA standard di Mapp, che sono rinvenibili al seguente URL www.mapp.com/contracts. Salvo quanto diversamente disposto sopra, nessun altro emendamento, aggiunta o modifica al Contratto sarà valido o vincolante se non espressamente concordato per iscritto e sottoscritti dalle

Parti.

12.10 Altro. Ad eccezione degli obblighi di pagamento qui di seguito, nessuna delle Parti sarà in violazione del Contratto nel caso in cui non sia in grado di adempiere ai propri obblighi in seguito a calamità naturali, guerra, condizioni di emergenza, sciopero del lavoro, atti di terrorismo, sostanziale mancato funzionamento di Internet, l'impossibilità di ottenere forniture o qualsiasi altra ragione o condizione al di fuori del suo ragionevole controllo. Ciascuna Parte è un contraente indipendente, e non è un dipendente, agente o rappresentante autorizzato, dell'altra Parte. Il Contratto non intende creare alcuna partnership, joint venture o altra aggregazione aziendale tra Mapp e il Cliente. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel Contratto, nessuna delle Parti avrà il diritto, il potere o l'autorità di agire o di creare alcun obbligo, esplicito o implicito, per conto dell'altra Parte. Fermo il termine di prescrizione previsto per legge e l'art. 11.1 delle presenti T&C, nonché fatto salvo - con riferimento ai Servizi Professionali il termine di cui all'art. 1667, co.2, c.c., le Parti concordano che qualsiasi reclamo per inadempimento del Contratto dovrà essere denunciato entro due (2) anni dalla data in cui la Parte sia venuta a conoscenza dell'esistenza di tale violazione. Nessuna disposizione negli ordini di acquisto di ciascuna delle Parti o in altri moduli commerciali modificherà, sostituirà o altererà in altro modo i termini dei T&C. Le Parti riconoscono e concordano che il Contratto è stato negoziato dalle Parti e dai rispettivi consulenti e deve essere interpretato correttamente secondo le sue previsioni e senza alcuna interpretazione a favore o contro l'altra Parte in base alla stesura del Contratto o in altro modo. Le intestazioni sono solo a scopo di riferimento e non pregiudicano il significato o l'interpretazione dei T&C. Qualsiasi riferimento a una sezione deve fare riferimento a tutte le sottosezioni di quella sezione, se non diversamente indicato.

12.11 Firme elettroniche. IL CLIENTE ACCETTA: (1) L'UTILIZZO DI FIRME ELETTRONICHE, CONTRATTI, ORDINI E ALTRI DOCUMENTI; E (2) LA CONSEGNA ELETTRONICA DI AVVISI, POLITICHE E REGISTRAZIONI DI OPERAZIONI INIZIATE O COMPLETATE ATTRAVERSO I SERVIZI MAPP.