



ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI
NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 28 GDPR

"CLIENTE" o "TITOLARE":

"MAPP" o "RESPONSABILE":

Nome della società:

Indirizzo:

L'entità Mapp che è parte dell'MSA.

Informazioni sulla società:

Il presente Accordo per il trattamento dei dati (*data processing agreement* o "**DPA**") costituisce parte dell'Accordo quadro per la fornitura di servizi o *Master Service Agreement* ("**MSA**"), nonché di qualsiasi ordine o *Statement of Work* ("**SOW**") applicabile o di qualsiasi accordo sottoscritto per la fornitura di servizi da parte di Mapp al Cliente (Mapp ed il Cliente sono anche definite come "**Parte**" e, congiuntamente, "**Parti**"). Il presente DPA garantisce conformità all'articolo 28 GDPR e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

1. DEFINIZIONI

- 1.1 Per *Affiliata* si intende qualsiasi *entity* che direttamente o indirettamente possiede o controlla, è posseduta o controllata da, o si trova sotto il controllo o proprietà di una Parte.
- 1.2 Per *Normativa sulla protezione dei dati personali* si intendono tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali, tra cui (a seconda dei casi):
Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679 (GDPR)
[per i clienti del Regno Unito o con presenza nel Regno Unito: UK GDPR e UK Data Protection Act 2018]
[solo per clienti statunitensi o con presenza negli Stati Uniti: Legge sulla privacy dei consumatori della California (CCPA) e leggi statali statunitensi simili].
- 1.3 Per *Interessato* si intende qualsiasi persona fisica di cui vengono trattati i Dati Personali.
- 1.4 Per *Violazione dei dati personali* si intende la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
- 1.5 Per *Servizi* si intendono i servizi forniti da Mapp al Cliente descritti nell'MSA/SOW o in qualsiasi accordo sottoscritto per la fornitura di tali servizi.
- 1.6 Gli altri termini in maiuscolo non definiti nel presente documento hanno il significato a questi attribuito dalla Normativa sulla protezione dei dati personali.

2. RUOLI E RESPONSABILITÀ

- 2.1 Il Cliente è il Titolare del trattamento e Mapp è il Responsabile del trattamento.
- 2.2 Nell'ambito del loro ruolo ai sensi del presente DPA, entrambe le parti garantiscono di conformarsi alla Normativa sulla protezione dei dati personali.
- 2.3 Il Responsabile tratterà i Dati Personali solo sulla base di istruzioni documentate fornite dal Titolare, comprese le configurazioni e le interazioni a livello di sistema. Se Mapp ritiene che un'istruzione sia contraria alla Normativa sulla protezione dei dati personali, ne informerà immediatamente il Titolare e sospenderà l'esecuzione dell'istruzione sino al ricevimento di chiarimenti da parte del Titolare.
- 2.4 Il Responsabile non utilizzerà i Dati Personali per scopi diversi dalla fornitura dei Servizi o per il rispetto di obblighi di legge. Mapp conferma che non vende e non venderà i Dati Personali.

3. RICHIESTE DELL'INTERESSATO

- 3.1 Mapp informerà il Cliente senza indebito ritardo se riceve una richiesta da parte degli Interessati al trattamento. Mapp non risponderà a tali richieste se non autorizzata dal Cliente.
- 3.2 Mapp fornisce funzionalità all'interno dei propri sistemi che consentono al Cliente di gestire e rispondere autonomamente alle richieste degli Interessati (DSR), comprese le richieste di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione.
- 3.3 Ove richiesto, Mapp assisterà il Cliente nella risposta alle DSR. Mapp potrà addebitare al Cliente costi ragionevoli per tale assistenza, ove consentito dalla legge.

4. VALUTAZIONI D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

- 4.1 Mapp fornirà al Cliente assistenza ragionevole nella conduzione di valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (*data protection impact assessment* o DPIA) e nella consultazione delle autorità di controllo, tenendo conto della natura del trattamento.
- 4.2 Mapp fornirà inoltre, su richiesta, le informazioni necessarie per la compilazione dei registri delle attività di trattamento del Titolare.

5. NOTIFICA DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

- 5.1 Mapp notificherà il Cliente senza indebito ritardo, ed in ogni caso non oltre ventiquattro (24) ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, dell'avvenuta Violazione dei dati personali.
- 5.2 La notifica includerà:
 - la natura e la portata della Violazione (comprese le categorie di Dati Personali e il numero approssimativo di Interessati coinvolti);
 - potenziali conseguenze;
 - misure adottate o proposte per affrontare e mitigare la Violazione;
 - punto di contatto per il follow-up.
- 5.3 Mapp supporterà il Cliente nell'adempimento degli obblighi di notifica delle Violazioni dei dati personali alle autorità di controllo e agli Interessati (ove la notifica a tali soggetti sia necessaria nel caso concreto secondo la Normativa in materia di protezione dei dati personali). Mapp è esente da tali obblighi ove la Violazione sia stata causata dal Cliente, tranne nel caso in cui le misure tecniche o organizzative di Mapp non siano riuscite a prevenire un uso improprio prevedibile.

6. SUB-RESPONSABILI E TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

- 6.1 Mapp può avvalersi di sub-responsabili del trattamento per l'esecuzione dei Servizi. Con la sottoscrizione del presente DPA, il Cliente autorizza all'utilizzo di tutti i sub-responsabili elencati nell'**Allegato 2**. Tutti i sub-responsabili sono soggetti ad obblighi di protezione dei dati personali equivalenti a quelli previsti dal presente DPA. Mapp rimane pienamente responsabile della conformità dei sub-responsabili alla Normativa in materia di protezione dei dati personali.
- 6.2 Mapp informerà il Cliente almeno trenta (30) giorni prima di avvalersi di un nuovo sub-responsabile. Se il Cliente si

oppone durante questo termine, evidenziando eventuali problematiche relative alla protezione dei Dati Personali, le parti in buona fede si confronteranno al fine di trovare un accordo. Ove l'accordo non venga raggiunto, il Cliente potrà interrompere la fornitura dei Servizi e ricevere un rimborso pro-rata per i Servizi non utilizzati.

- 6.3 I Dati Personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e del Regno Unito, ove necessario per la fornitura dei Servizi. Mapp si assicura che tali trasferimenti si basano su garanzie adeguate, tra cui:
- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea relative ai Paesi verso cui sono trasferiti i Dati Personali;
 - clausole contrattuali standard della Commissione Europea (SCC); oppure
 - qualsiasi altro meccanismo relativo ai trasferimenti previsto dalla Normativa in materia di protezione dei dati personali.
- 6.4 Ove richiesto, Mapp implementerà ulteriori salvaguardie (ad esempio, crittografia, controlli di accesso, etc.) e condurrà valutazioni dell'impatto del trasferimento (*transfer impact assessment* o TIA). Su ragionevole richiesta scritta, Mapp condividerà una sintesi di tali valutazioni.
- 6.5 Mapp conserva l'elenco aggiornato dei sub-responsabili sul proprio sito web, accessibile ai Clienti in qualsiasi momento. Ciò garantisce la visibilità di tutte le terze parti coinvolte nel trattamento dei Dati Personali ai sensi del presente DPA.

7. MISURE DI SICUREZZA

- 7.1 Mapp implementerà misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, comprese misure allineate agli standard ISO/IEC 27001, ove applicabili. Tali misure mirano a proteggere i Dati Personali da trattamenti non autorizzati o illegali e da perdite, distruzioni o danni accidentali. Tali misure sono dettagliate nell'**Allegato 3**.
- 7.2 Le misure di sicurezza sono oggetto di revisione regolare e saranno costantemente aggiornate, ove ciò necessario per assicurarne efficacia e adeguatezza.
- 7.3 Mapp garantisce che l'accesso ai Dati Personali sia limitato a personale autorizzato avente obblighi di riservatezza.

8. RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI

- 8.1 Alla scadenza o cessazione di efficacia dell'MSA o accordo sottoscritto per la fornitura dei Servizi, Mapp cancellerà o restituirà al Cliente tutti i Dati Personali entro trenta (30) giorni dalla scadenza/cessazione, ove non previsto diversamente dalla legge.
- 8.2 Il Cliente potrà richiedere a Mapp una copia dei Dati Personali entro tale termine e Mapp potrà applicare per tale attività un costo ragionevole, a meno che i Dati Personali non siano forniti in un formato di uso comune.
- 8.3 Su richiesta del Cliente, Mapp confermerà per iscritto l'avvenuta cancellazione dei Dati Personali. Sempre su richiesta del Cliente, Mapp potrà estendere il termine di conservazione dei Dati Personali fino a novanta (90) giorni dalla cessazione dell'MSA/accordo principale al fine di supportare le attività di migrazione.

9. DIRITTI DI REVISIONE E ISPEZIONE

- 9.1 Mapp fornirà le informazioni necessarie per dimostrare la propria conformità al presente DPA e completerà i questionari sulla sicurezza, come da ragionevole richiesta da parte del Cliente. Il Cliente potrà condurre audit una volta all'anno. Potranno essere condotti ulteriori audit:
- ove richiesto da un'autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali;
 - a seguito di una Violazione dei dati personali;
 - qualora il Cliente abbia la ragionevole convinzione che Mapp stia violando in modo sostanziale il presente DPA.
- 9.2 Il Cliente può eseguire audit *in loco* (o nominare un auditor terzo), dando a Mapp un preavviso di almeno dieci (10) giorni lavorativi. Gli audit devono rispettare la riservatezza e l'ambiente *multi-tenant* di Mapp. In alternativa, possono essere utilizzate certificazioni pertinenti (ad esempio, ISO/IEC 27001).
- 9.3 Ove si riscontrassero eventuali inadempienze nell'esecuzione degli audit, il Cliente deve informare tempestivamente Mapp.

10. RESPONSABILITÀ

- 10.1 La responsabilità di ciascuna Parte, derivante dal presente DPA o ad esso connessa – inclusi tutti i DPA stipulati tra Mapp e le società affiliate del Cliente – sia essa di natura contrattuale, extracontrattuale o basata su qualsiasi altro titolo, è soggetta ai limiti di responsabilità previsti nell'MSA. Qualsiasi riferimento, all'interno di tali disposizioni, alla responsabilità di una Parte deve intendersi come riferito alla responsabilità complessiva di tale Parte e delle sue Affiliate, ai sensi dell'MSA e di tutti i DPA eventualmente sottoscritti.
- 10.2 Per evitare ogni possibile equivoco, la responsabilità complessiva di Mapp per tutte le richieste di risarcimento avanzate dal Cliente e/o dalle sue Affiliate, derivanti da o connesse all'MSA e a ciascun DPA sottoscritto, sarà calcolata in modo aggregato. Tale limite complessivo si applicherà a tutte le richieste di risarcimento, indipendentemente dal fatto che esse siano avanzate in base all'MSA, a uno o più DPA, o a entrambi.
- 10.3 Laddove un Interessato faccia valere qualsivoglia diritto nei confronti di una Parte di questo DPA, l'altra Parte fornirà, ove possibile, il proprio supporto nella difesa contro tali richieste.

11. LEGGE APPLICABILE

- 11.1 Il presente DPA è disciplinato dalla medesima legge che regola l'accordo quadro per la fornitura di servizi o MSA. Le controversie relative al presente DPA saranno risolte dalle medesime giurisdizioni indicate e concordate nell'MSA.

ALLEGATO 1: DETTAGLI DEL TRATTAMENTO

Natura e finalità del trattamento

Il Responsabile del trattamento tratta i Dati personali al solo scopo di fornire i Servizi e solo in conformità alle istruzioni documentate fornite dal Titolare.

Le attività di trattamento possono comprendere la raccolta, l'archiviazione, l'organizzazione, l'uso, l'analisi e la comunicazione dei dati personali necessarie alla fornitura dei Servizi. Ciò può anche comportare la trasformazione, l'aggregazione, la pseudonimizzazione o l'anonimizzazione dei dati personali laddove ciò sia necessario per la fornitura, il supporto o il miglioramento dei Servizi. Il Responsabile non raccoglie i Dati Personali direttamente dagli Interessati, a meno che non siano stati esplicitamente avviati e configurati dal Titolare del trattamento (ad esempio, tramite moduli, API o tecnologie di tracciamento). Il Responsabile del trattamento non determina le finalità o i mezzi essenziali del trattamento e agisce esclusivamente per conto del Titolare del trattamento, che rimane responsabile di garantire la raccolta e l'utilizzo legittimi dei Dati personali ai sensi della Normativa sulla protezione dei dati personali applicabile.

Categorie di Dati Personali trattati

Il Responsabile del trattamento tratta i Dati personali per conto del Titolare. Le categorie esatte di Dati Personali trattati dipendono dall'uso che il Titolare fa dei Servizi e dalla configurazione della piattaforma. I Dati Personali possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Informazioni personali e di contatto

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Indirizzo postale

Dati demografici

- Età o data di nascita
- Genere
- Preferenze linguistiche
- Titolo (Sig./Sig.ra, ecc.)

Dati relativi al marketing

- Stato del consenso
- Registri Opt-in / Opt-out
- Dati di interazione con i messaggi (ad esempio, clic effettuati, conversioni)
- Bounce data*

Identificatori online e tecnici

- Indirizzo IP
- Cookie IDs
- Informazioni sul dispositivo usato e sul browser
- URL di riferimento, *landing pages* e *timestamp* delle visite



Informazioni commerciali e personalizzate

- Preferenze di prodotto
- Date delle transazioni effettuate
- Campi dati o *attributes* definiti dal Titolare

Nota: i Servizi non sono progettati per trattare categorie particolari di Dati Personali (come definiti ai sensi dell'articolo 9 GDPR) o dati relativi a minori (secondo la Normativa applicabile sulla protezione dei dati personali). Tale trattamento è vietato a meno che non sia esplicitamente autorizzato per iscritto dal Responsabile del trattamento, sia legalmente consentito e sia conforme alla *Acceptable Use Policy* del Responsabile del trattamento.

Categorie di Interessati

Le categorie di Interessati i cui Dati personali possono essere trattati dipendono interamente dalle modalità di utilizzo dei Servizi da parte del Titolare. Queste possono includere:

- Clienti, abbonati o utenti del Titolare
- Clienti potenziali o *leads* (contatti di marketing) del Titolare
- Visitatori di siti web o app che interagiscono con siti gestiti dal Titolare
- Destinatari di comunicazioni o campagne avviate dal Titolare
- Persone i cui dati sono caricati o altrimenti resi disponibili da o per conto del Titolare

Nota: il Titolare determina le categorie di Interessati in base all'utilizzo dei Servizi. Il Responsabile non determina tali categorie e non tratterà i Dati Personali per scopi diversi da quelli definiti dal Titolare in conformità all'MSA/accordo sottoscritto per la fornitura dei Servizi.

ALLEGATO 2: SUB-RESPONSABILI

I sub-responsabili attualmente utilizzati da Mapp sono accessibili [qui](#).

ALLEGATO 3: MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE

Le attuali misure tecniche e organizzative per la protezione dei Dati Personali adottate da Mapp sono accessibili [qui](#).



TITOLARE

Firma: _____
Nome e cognome: _____
Titolo: _____
Data: _____

RESPONSABILE

Firma: _____
Nome e cognome: James Brooke__
Titolo: _____ CEO _____
Data: _____