

TERMINI E CONDIZIONI DI MAPP DIGITAL

1. GENERALI

Le presenti Termini e condizioni (le "T&C") si applicano a tutti i servizi forniti da Mapp al Cliente e sono parte integrante del Contratto, come di seguito definito. Le presenti T&C riguardano la licenza del software Mapp e la fornitura dei servizi Mapp.

In caso di conflitto o incongruenza tra i termini dei documenti che compongono il presente Contratto, prevarranno i termini secondo il seguente ordine di precedenza:

- qualsiasi Modulo d'ordine (*Statement of Work* o SOW) applicabile;
- l'Accordo sui livelli di servizio (SLA);
- il corpo principale del presente Contratto, compresi gli allegati;
- la Policy di utilizzo accettabile (*Acceptable Use Policy* o AUP); e
- qualsiasi altro documento o policy applicabile.

Per quanto possibile, le disposizioni contenute nei documenti sopra elencati devono essere interpretate come complementari. Tuttavia, in caso di conflitto, prevarrà quanto disposto dal documento più alto nell'ordine di precedenza.

2. DEFINIZIONI

- Affiliato:** si intende qualsiasi *entity* che direttamente o indirettamente possiede o controlla, è posseduta o controllata da, o si trova sotto il controllo o proprietà di una Parte..
- Contratto:** l'accordo quadro o *Master Services Agreement*, che incorpora per riferimento le presenti T&C, il DPA e tutti i SOW sottoscritti tra Mapp e il Cliente.
- Policy di utilizzo accettabile** (*Acceptable Use Policy* o AUP): linee guida che regolano le modalità di utilizzo dei Servizi Mapp da parte del Cliente. Questa policy è incorporata per riferimento e può essere aggiornata da Mapp. La versione più recente è pubblicata sul sito web di Mapp: www.mapp.com/acceptable-use-policy.
- Utente autorizzato:** qualsiasi persona, organizzazione o entità autorizzata dal Cliente a utilizzare i Servizi Mapp.
- Cliente:** l'entità che utilizza i Servizi Mapp e che è parte del Contratto.
- Informazioni riservate:** Le invenzioni, i segreti commerciali così come definiti ai sensi dell'art. 98 D. Lgs. 30/2005 (Codice della Proprietà Industriale o CPI), il software (sia relativamente al codice oggetto che al codice sorgente), gli algoritmi, la documentazione, il know-how, la tecnologia, le idee e tutte le altre informazioni commerciali inerenti i clienti, modelli industriali e finanziari possedute o concesse in licenza da Mapp, dai suoi subappaltatori, dai licenziatari o dal Cliente, che sono designate come riservate o comunicate in modo o in circostanze tali da consentire ragionevolmente a una persona o a un'organizzazione di accertarne la natura riservata.
- Contenuto:** i dati, le immagini, la programmazione, il codice, le fotografie, le illustrazioni, la grafica, le clip audio/video o il testo utilizzato sul sito Web del Cliente e/o fornito a Mapp dal Cliente per essere incorporato e/o trasmesso o pubblicato utilizzando i Servizi Mapp (o come altrimenti indicato nel Contratto), compresi tutti i materiali di marketing, pubblicitari e promozionali, informazioni tecniche e descrizioni dei prodotti.
- Accordo sul trattamento dei dati** (*Data Processing Agreement* o DPA): L'accordo che regola il trattamento dei dati personali in virtù dell'esecuzione del Contratto, sottoscritto da entrambe le parti ex art. 28 Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
- Prodotto(i) Finale o Deliverable:** prodotto o servizio tangibile o intangibile realizzato come risultato dei Servizi Professionali.
- Mapp:** L'entità Mapp Digital che è controparte del Contratto.
- Materiali Mapp:** qualsiasi materiale (inclusa, a titolo esemplificativo, la documentazione) fornito da Mapp per l'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi Mapp, inclusi tutti i diritti in essi contenuti, saranno di proprietà esclusiva di Mapp o dei suoi licenziatari.
- Servizi Mapp:** la licenza software, gli strumenti e i servizi offerti da Mapp, compresi i Servizi in abbonamento e i Servizi professionali. Mapp
- Parte/i:** Mapp e/o il Cliente.
- Dati personali:** come definiti nel DPA.
- Servizio/i Professionale/i:** servizi aggiuntivi (ad esempio, ore per lavorazioni aggiuntive) che possono essere definiti separatamente e descritti nel SOW di riferimento.

- Destinatario:** qualsiasi persona a cui il Cliente o gli Utenti autorizzati del Cliente inviano comunicazioni utilizzando i Servizi in abbonamento.
- SLA:** Accordo sui livelli di servizio di Mapp, disponibile su richiesta.
- SOW:** si riferisce al Modulo d'Ordine, regolato dall'Accordo Quadro o *Master Services Agreement*, sottoscritto da entrambe le Parti, che definisce la fornitura da parte di Mapp di servizi specifici, le tempistiche di attivazione della licenza/servizio, la durata, nonché i relativi costi.
- Servizi in abbonamento (o Servizi Subscription):** software basato sul cloud oggetto di licenza e fornito al Cliente in abbonamento.
- Volumi di invio:** si fa riferimento a email, SMS, notifiche push, server calls, come definiti nel SOW applicabile, che possono essere inclusi o meno nei Servizi in abbonamento a seconda del caso concreto.
- Durata:** ha il significato di cui alla [Sezione 6.1](#).
- Marchi:** marchi e loghi registrati o non oggetto di registrazione di titolarità di una delle Parti.

3. RESPONSABILITÀ DI MAPP

3.1 Fornitura dei Servizi in abbonamento. Mapp fornirà i Servizi in abbonamento su base non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile, non cedibile, revocabile, per l'accesso e l'utilizzo esclusivamente per uso aziendale interno del Cliente. Questa concessione di diritti da parte di Mapp è fatta esclusivamente al Cliente per l'uso specifico specificato nel SOW e non, per implicazione o altro, a qualsiasi Affiliato del Cliente.

3.2 Diritti di proprietà intellettuale e miglioramenti. Mapp detiene la titolarità di tutto il software, ivi compresi i suoi miglioramenti, gli aggiornamenti e qualsiasi materiale sviluppato durante la durata del Contratto. Il software oggetto di licenza nell'ambito dei Servizi in abbonamento è protetto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore, ivi compresa la L. 633/1941 (Legge Italiana sul Diritto d'Autore o "LDA").

Nessuna disposizione delle presenti T&C e del Contratto potrà essere interpretata come una cessione dei diritti di proprietà intellettuale inerente ai Servizi Subscription. I miglioramenti o gli sviluppi del software oggetto di licenza nell'ambito dei Servizi Subscription non devono essere considerati alla stregua di opere su commissione o su commissione.

I Servizi Mapp sono forniti esclusivamente come servizio online e il Cliente non avrà alcun diritto di ricevere, esaminare o altrimenti utilizzare o avere accesso al codice sorgente del software concesso in licenza nell'ambito dei Servizi Mapp.

3.3 Modifiche ai Servizi in abbonamento. Mapp può, a sua esclusiva discrezione, modificare, aggiornare, migliorare, aggiungere ai Servizi Subscription (incluso, senza limitazioni, il miglioramento o l'aggiunta di caratteristiche e/o funzionalità nuove o modificate ai Servizi Subscription), ma non ridurrà materialmente la loro funzionalità principale durante la Durata del SOW.

3.4 Avviso di modifiche. Mapp si adopererà in modo commercialmente ragionevole per fornire un preavviso al Cliente di qualsiasi modifica sostanziale ai Servizi Subscription di base.

3.5 Ambiente di sistema sicuro. Mapp fornirà i Servizi in abbonamento in un ambiente di sistema sicuro, al quale il Cliente potrà accedere da remoto. Per utilizzare i Servizi in abbonamento, il Cliente deve utilizzare un browser o un client API conforme agli standard di *cybersecurity* e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

3.6 Conformità. Mapp dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nell'ambito della fornitura dei Servizi Subscription al Cliente.

4. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Conformità e Uso Accettabile. Il Cliente dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e la AUP di Mapp quando utilizza i Servizi Mapp.

4.2 Restrizioni all'uso. Il Cliente non dovrà: (1) rivendere, concedere in sublicenza o condividere l'accesso ai Servizi Mapp con terzi o Affiliati, a meno che non sia espressamente consentito per iscritto da Mapp; (2) tentare di copiare, tradurre, decodificare, decompilare, modificare o creare opere derivate basate sui Servizi in abbonamento, tentare di aggirare qualsiasi restrizione tecnica, incorporare in o con altri software, salvo che Mapp abbia espressamente concesso l'approvazione per iscritto e che Mapp non sia autorizzata a limitare il Cliente ai sensi della legge applicabile; (3) utilizzare un singolo account per più entità commerciali (incluse, a titolo esemplificativo,

le Affiliate del Cliente), a meno che non sia specificamente autorizzato da Mapp per iscritto; (4) fornire a terzi l'accesso al proprio account dei Servizi Mapp; (5) tentare di aggirare qualsiasi licenza, tempistica o restrizione d'uso incorporata nei Servizi Mapp; (6) utilizzare i Servizi Mapp in violazione della AUP di Mapp, come descritto di seguito;

(7) utilizzare i Servizi Mapp in modo da infrangere, appropriarsi indebitamente o violare i diritti di qualsiasi persona; (8) utilizzare l'output dei Servizi Mapp per sviluppare modelli in concorrenza con i Servizi Mapp; (9) utilizzare qualsiasi metodo automatizzato o programmatico per estrarre dati o output dai Servizi Mapp, inclusi l'attività di web scraping, web harvesting o estrazione di dati web; (10) dichiarare che l'output dei Servizi Mapp è stato generato dall'uomo quando non lo è (ove applicabile); (11) utilizzare i Servizi Mapp al di fuori dei territori concordati con Mapp. Il Cliente dovrà notificare immediatamente a Mapp qualsiasi violazione di quanto sopra di cui il Cliente venga a conoscenza, sia da parte degli Utenti Autorizzati che di qualsiasi altro soggetto.

È esclusiva responsabilità del Cliente mantenere strettamente riservate le proprie password e/o informazioni sull'account, ad eccezione di quanto necessario per l'accesso da parte degli Utenti autorizzati.

4.3 Utilizzo da parte degli Utenti autorizzati. Ogni Utente Autorizzato deve utilizzare credenziali uniche. Il Cliente è responsabile di tutte le azioni o attività intraprese attraverso i suoi account, anche da parte degli Utenti Autorizzati. Mapp non è responsabile di alcuna perdita o danno derivante da un uso o accesso non autorizzato ai propri Servizi, a meno che non sia direttamente causato da una grave negligenza o da una condotta dolosa di Mapp. Qualora si verifichi un uso non autorizzato degli account o delle password del Cliente, il Cliente è tenuto a notificare immediatamente a Mapp tale uso non autorizzato tramite telefono e/o e-mail.

4.4 IA, automazione e uso competitivo. Il Cliente non deve utilizzare i Servizi Mapp per addestrare modelli di intelligenza artificiale, sviluppare prodotti o servizi in concorrenza con quelli di Mapp, né per estrarre dati attraverso tecniche automatizzate (come lo scraping). Laddove il Cliente abbia espressamente scelto, nell'ambito di un SOW di utilizzare funzionalità basate su output generati tramite intelligenza artificiale, riconosce e accetta che l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico sono campi di studio in rapida evoluzione.

Mapp lavora costantemente per migliorare le sue funzioni di output generate dal computer per renderle più accurate, affidabili, sicure e vantaggiose. Tuttavia, a causa della natura probabilistica di tali tecnologie, gli output generati possono contenere errori, imprecisioni o risultati non pertinenti. Il Cliente è pertanto tenuto a valutarne l'adeguatezza rispetto all'uso previsto, anche mediante una revisione manuale.

A causa della natura dell'apprendimento automatico, l'output generato dal computer potrebbe non essere unico per tutti i clienti e lo stesso output o output simili potrebbero essere generati per altri utenti a seconda dell'input fornito.

4.5 Conformità. Il Cliente non condividerà con Mapp e Mapp non tratterà categorie particolari di dati personali come definiti nel GDPR o informazioni finanziarie attraverso i Servizi Mapp se non espressamente concordato da Mapp. Il Cliente dovrà garantire che qualsiasi trattamento di dati personali sia conforme alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati. Mapp dovrà rispettare la normativa applicabile nell'ambito della fornitura dei Servizi Subscription al Cliente. Il Cliente è responsabile dell'identificazione e dell'interpretazione di tutte le leggi, i regolamenti e gli standard di settore applicabili nell'ambito di utilizzo dei Servizi Mapp da parte del Cliente e all'esecuzione dei Servizi da parte di Mapp per e/o per conto del Cliente. Resta inoltre a carico del Cliente la verifica e l'adeguamento delle impostazioni predefinite dei Servizi alle proprie esigenze operative e normative.

4.6 Proprietà intellettuale e licenza di contenuti. Il Cliente garantisce che qualsiasi contenuto, elenco di Destinatari o Marchio fornito a Mapp è legittimamente detenuto da parte del Cliente, il quale concede a Mapp una licenza di durata determinata, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare tali contenuti, elenchi di Destinatari e Marchi esclusivamente ai fini dell'erogazione dei Servizi Mapp, in conformità al Contratto.

4.7 Sospensione dei Servizi. Mapp può sospendere la fornitura dei Servizi Mapp, senza preavviso o possibilità di rimediare, se il Cliente o i suoi Utenti autorizzati violano la presente sezione 4, l'AUP o la normativa sul diritto d'autore relativa alla protezione del software oggetto di licenza.

5. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

5.1 Corrispettivi dei Servizi in abbonamento. I Corrispettivi inerenti i Servizi in abbonamento specificati nel SOW dovranno essere pagati in rate annuali anticipate. L'eventuale volume non utilizzato durante la Durata, non potrà essere riportato nell'eventuale periodo di rinnovo del Contratto.

5.2 Corrispettivi relativi Volumi di Invio. I Corrispettivi inerenti ai Volumi di

invio specificati nel SOW di riferimento (ove non inclusi nei Servizi in abbonamento), saranno fatturati in rate annuali anticipate.

5.3 Corrispettivi di Overage. Nel caso in cui il Cliente superi i limiti di utilizzo previsti nel SOW, Mapp emetterà una fattura per le eccedenze nel mese in cui si verifica il superamento, applicando la tariffa di overage indicata nel SOW di riferimento.

5.4 Corrispettivi *una tantum*. I corrispettivi *una tantum* saranno fatturati all'atto di sottoscrizione del SOW applicabile per i servizi ivi specificati, o alla data in cui Mapp e il Cliente si accorderanno per iscritto.

5.5 Corrispettivi per i Servizi Professionali. I corrispettivi per i Servizi Professionali saranno fatturati in conformità al SOW di riferimento. Salvo quanto espressamente previsto nel SOW: (a) le tariffe dei servizi indicate sono valide per 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di efficacia del SOW. Dopo di che, Mapp potrà applicare le sue tariffe di servizio correnti quando i Servizi Professionali saranno eseguiti; e (b) qualsiasi Servizio Professionale prepagato deve essere utilizzato entro dodici (12) mesi dalla data dell'SOW, altrimenti decadrà e non sarà rimborsato. Qualsiasi assegnazione mensile di ore per i servizi, come indicato nel SOW applicabile, può essere utilizzata solo durante il mese in cui tali ore erano previste e non può essere riportata ai mesi successivi. Il Cliente non avrà diritto a un credito per le ore non utilizzate in un determinato mese di calendario. Tutte le spese di viaggio e le spese vive pre-approvate dal Cliente e sostenute dal personale Mapp in relazione all'esecuzione del Contratto saranno rimborsate dal Cliente; tutte le spese non fatturate direttamente al Cliente dovranno essere presentate per il rimborso insieme alle ricevute originali di Mapp.

5.6 Modifiche o errori di prezzo relativi al subappaltatore. Mapp può correggere errori di prezzo o errori anche se Mapp ha già emesso una fattura o ricevuto un pagamento. Se i subappaltatori di Mapp (ad esempio, per le funzioni di output generate al computer disponibili in alcuni Servizi Mapp, o per altri Servizi Mapp come gli SMS) aumentano i loro prezzi, Mapp può aumentare i propri prezzi, di conseguenza, pubblicando un avviso sull'account del Cliente e/o sul sito Web di Mapp. Tali aumenti di prezzo saranno effettivi 30 giorni dopo la loro pubblicazione, ad eccezione degli aumenti effettuati per motivi legali o degli aumenti effettuati per i servizi beta, che saranno effettivi immediatamente. Qualsiasi modifica dei prezzi si applicherà alle tariffe addebitate sul conto del Cliente immediatamente dopo la data di entrata in vigore delle modifiche.

5.7 Adeguamento dei corrispettivi. I corrispettivi dei Servizi in abbonamento saranno soggetti ad un adeguamento annuale automatico, applicabile alla fine di ciascun anno contrattuale, pari alla variazione percentuale dell'Indice dei Prezzi al Consumo pubblicato dall'Istat, maggiorata di 3%. Nel caso in cui tale indice non sia più disponibile, Mapp potrà fare riferimento a un indice ufficiale equivalente o comparabile. Se l'indice non è più pubblicato, può essere utilizzato un indice comparabile. Nei contratti pluriennali, questo adeguamento si applica ogni anno. Mapp invierà al Cliente una notifica almeno 30 giorni prima della scadenza dell'anno contrattuale, contenente le informazioni inerenti all'adeguamento dei corrispettivi, che si applicheranno a far data dall'anno contrattuale successivo. Nel caso in cui il Contratto non si rinnovi in modo automatico, Mapp invierà tale notifica 30 giorni prima del termine dell'inizio del periodo in cui il Cliente può decidere di non rinnovare il Contratto.

5.8 Termini di pagamento. Se non diversamente indicato, tutti gli importi fatturati saranno dovuti e pagabili entro e non oltre sette (7) giorni dalla data della fattura in questione. I pagamenti devono essere effettuati come indicato nel SOW o con altri mezzi approvati per iscritto da Mapp. Se il Cliente contesta una fattura per iscritto entro sette (7) giorni, la fattura sarà considerata corretta e definitiva. La contestazione di una parte della fattura non consente al Cliente di ritardare o trattenere il pagamento dell'intero importo.

5.9 Pagamenti in ritardo. I pagamenti non ricevuti entro la data di scadenza possono comportare la sospensione del servizio dopo un preavviso scritto di dieci (10) giorni lavorativi. Se il Cliente non effettua i pagamenti alla scadenza, Mapp può addebitare interessi al tasso dell'1,5% al mese (o il tasso più alto consentito dalla legge, se inferiore) su tutti gli importi scaduti. Il Cliente sarà inoltre responsabile di tutti i costi ragionevoli sostenuti da Mapp per la riscossione dei pagamenti in ritardo, comprese le spese legali e le commissioni delle agenzie di riscossione.

5.10 Imposte. Tutti i corrispettivi e onorari indicati si intendono al netto dell'IVA e di eventuali altre imposte o tributi applicabili ai sensi della normativa vigente. Qualora l'IVA o qualsiasi altra imposta analoga sia dovuta da Mapp in base alla normativa fiscale italiana, essa sarà indicata in fattura e dovrà essere corrisposta dal Cliente unitamente al corrispettivo. Mapp si riserva inoltre il diritto, a propria esclusiva discrezione, di emettere fatture integrative nei confronti del Cliente per imposte non precedentemente addebitate, qualora ciò sia richiesto dalla normativa applicabile.

6. DURATA, RISOLUZIONE E RECESSO

6.1 Durata e rinnovo. Il Contratto ha una un'efficacia pari a tre (3) anni a

decorrere dalla data della sua sottoscrizione, salvo diversamente specificato nel SOW (la "Durata"). Alla scadenza, il Contratto si rinnoverà automaticamente per un ulteriore periodo di pari durata, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi per iscritto con un preavviso di almeno novanta (90) giorni rispetto alla scadenza del periodo di Durata in corso.

6.2 Risoluzione per violazione e altre cause. Ciascuna delle Parti può risolvere il Contratto in caso di violazione dell'altra Parte di una dichiarazione o una garanzia del presente Contratto o non adempie in modo sostanziale ai propri obblighi, a condizione che la Parte non inadempiente fornisca una notifica scritta di tale violazione o inadempimento con diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 cc e che a tale violazione o inadempimento non venga posto rimedio entro trenta (30) giorni dalla ricezione della notifica da parte della Parte inadempiente.

6.3 Inoltre, ciascuna Parte potrà immediatamente recedere dal Contratto se: (a) la Parte non risolutiva cessa sostanzialmente di svolgere le attività nel modo in cui sono state concordate al momento della sottoscrizione del Contratto (la semplice vendita dell'azienda, trasferimento di quote o operazioni simili con terzi non dà diritto all'altra parte di risolvere il contratto secondo quanto disposto dalla presente clausola); oppure (b) una Parte avvii o abbia avviato contro di essa, volontariamente o involontariamente, qualsiasi atto, processo o procedimento ai sensi delle disposizioni della o legge fallimentare, o di qualsiasi altra legge sull'insolvenza o altro statuto o legge che preveda la modifica o l'adeguamento dei diritti dei creditori, che non venga revocato entro trenta (30) giorni dalla data di deposito. Se Mapp, il Cliente rimane responsabile di tutti i pagamenti dovuti per la Durata in corso. Se il Cliente risolverà il Contratto a causa di una violazione non sanata da parte di Mapp, Mapp rimborserà qualsiasi corrispettivo prepagato per i Servizi Mapp non utilizzati su base proporzionale.

6.2 A Risoluzione per inadempimento del subappaltatore. Se un subappaltatore di Mapp non adempie più alle proprie obbligazioni contrattuali e Mapp, dopo aver compiuto sforzi ragionevoli, non riesce a trovare un fornitore alternativo a condizioni commercialmente accettabili, Mapp potrà risolvere esclusivamente le parti dei Servizi Mapp interessate da tale inadempimento. In tal caso, Mapp rimborserà al Cliente, in modo proporzionale, gli importi già pagati in anticipo relativi alla parte dei Servizi non utilizzata, come previsto dalla presente sezione 6.2A. Tuttavia, questa clausola non solleva Mapp dall'obbligo di mitigare i danni né dalla responsabilità per l'esecuzione complessiva del Contratto.

6.3 Obblighi successivi alla cessazione. Al momento della risoluzione, ciascuna Parte deve restituire o distruggere le Informazioni Riservate dell'altra e il Cliente deve interrompere l'utilizzo dei Servizi Mapp. La risoluzione non pregiudica gli obblighi di pagamento di ciascuna Parte nei confronti dell'altra in relazione alle attività precedenti alla risoluzione del Contratto. Fermo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e ogni altro rimedio previsto dalla legge, le Parti concordano che nel caso in cui il Cliente violi il Contratto ai sensi della Sezione 6.2, Mapp avrà il diritto di trattenere gli importi già corrisposti dal Cliente e ottenere il pagamento delle spese ancora dovute dal Cliente ai sensi del SOW, per la Durata residua.

6.4 Sopravvivenza. Le sezioni 7, 8, 9 e 12 delle T&C e qualsiasi altra disposizione del Contratto che, in base ai loro termini, richiedono l'esecuzione dopo la risoluzione del Contratto o si applicano a eventi che possono verificarsi dopo tale risoluzione, sopravvivranno alla risoluzione del Contratto.

7. RISERVATEZZA

7.1 In generale. Ciascuna Parte si impegna a mantenere strettamente confidenziali tutte le informazioni riservate divulgate dall'altra Parte e non potrà, senza il preventivo consenso scritto della Parte che le ha divulgate: (a) divulgare tali informazioni riservate a terzi diversi dai propri dipendenti, appaltatori, agenti o consulenti professionali che abbiano la legittima necessità di conoscere tali informazioni ai fini del Contratto e che siano vincolati da obblighi di riservatezza non meno protettivi di quelli qui stabiliti, o (b) utilizzare tali informazioni riservate per scopi diversi dall'adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto, senza l'espresso consenso scritto dell'altra Parte. I termini del Contratto, compresi i prezzi e tutte le informazioni relative ai Servizi Mapp, saranno considerati Informazioni riservate. Ciascuna Parte è responsabile della divulgazione non autorizzata o dell'uso improprio delle Informazioni riservate da parte dei propri dipendenti, agenti, appaltatori o consulenti. Gli obblighi di riservatezza restano in vigore per tre (3) anni dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto.

Esclusioni dalla riservatezza. Gli obblighi di riservatezza di cui alla clausola 7.1 non si applicano alle informazioni che la Parte ricevente può ragionevolmente dimostrare che: (i) sono o diventano legittimamente disponibili al pubblico senza alcun atto o omissione della Parte ricevente o dei suoi agenti, dipendenti, appaltatori o rappresentanti; (ii) sono state legittimamente ricevute da una terza parte non soggetta a un obbligo di riservatezza; (iii) erano già note alla Parte ricevente su base non confidenziale prima della loro divulgazione; (iv) sono state approvate per iscritto dalla Parte divulgatrice per la divulgazione; o (v) sono state sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente o dai suoi dipendenti senza accedere o utilizzare le informazioni confidenziali della Parte divulgatrice, come dimostrato

da documenti scritti.

Divulgazione obbligata. Nel caso in cui la Parte ricevente sia obbligata per legge, regolamento o ordine del tribunale a divulgare le Informazioni riservate, essa dovrà (nella misura consentita dalla legge) informare tempestivamente la Parte divulgatrice e fornire una ragionevole collaborazione per consentire a quest'ultima di richiedere un ordine di protezione o un altro rimedio adeguato. Se tale protezione non è ottenuta, la Parte ricevente può divulgare solo la parte delle Informazioni riservate che è legalmente tenuta a divulgare e tali informazioni divulgate rimarranno informazioni riservate soggette al presente Contratto.

8. GARANZIE

8.1 Autorità, capacità e conformità alla normativa applicabile. Ciascuna Parte dichiara e garantisce all'altra Parte:

(i) di avere pieno diritto, potere e autorità per stipulare il presente Contratto e adempiere integralmente a tutti gli obblighi da esso previsti, incluso il diritto di vincolare qualsiasi parte che afferma di rappresentare; (ii) che la sottoscrizione, la consegna e l'esecuzione del presente Contratto non sono e non saranno in conflitto né in violazione di altri accordi, obblighi o disposizioni di legge a cui è soggetto; (iii) che rispetterà tutte la normativa applicabile in relazione all'esecuzione delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto, e che garantirà che anche gli Utenti Autorizzati del Cliente facciano altrettanto.

Ciascuna Parte garantisce il rispetto di tutta la normativa italiana applicabile e dell'Unione Europea, tra cui, a titolo esemplificativo, il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e il D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018.

8.2 Garanzie di Mapp.

I servizi Mapp vengono forniti al Cliente "così come sono" e "secondo disponibilità", senza alcuna garanzia di alcun tipo. Mapp e i suoi eventuali subappaltatori escludono ogni garanzia, sia espressa che implicita, relativa ai servizi Mapp, incluse — a titolo esemplificativo — le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico, qualità soddisfacente, assenza di violazioni di diritti di terzi e titolarità dei diritti.

Inoltre, Mapp e i suoi subappaltatori non garantiscono che i servizi Mapp soddisfino le esigenze del Cliente o dei suoi Utenti Autorizzati, che funzionino in modo continuo, accurato o senza errori, che i contenuti siano sicuri o non vadano persi o modificati, né che eventuali difetti verranno necessariamente corretti. Mapp non fornisce alcuna garanzia in merito all'utilizzo dei propri servizi o della documentazione correlata (comprese le informazioni ottenute tramite i servizi), né in termini di correttezza, precisione, qualità, affidabilità o altro. Infine, il Cliente dichiara di non aver fatto affidamento su informazioni o dichiarazioni fornite da Mapp o da suoi incaricati, se non quelle espressamente incluse nel Contratto.

Tuttavia, nulla di quanto contenuto nella presente clausola potrà essere interpretato come una limitazione o un'esclusione dei livelli di servizio, dei rimedi o degli impegni di prestazione esplicitamente definiti nell'Accordo sui livelli di servizio, che rimarranno in vigore a tutti gli effetti nonostante la suddetta esclusione di responsabilità.

9. MANLEVA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Manleva da parte del Cliente. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Mapp e i suoi cessionari o aventi causa da qualsiasi danno, pregiudizio, costo, spesa (incluse le spese legali), sanzione o qualsivoglia altro onere derivanti da pretese o azioni giudiziarie, arbitrali o amministrative da parte di qualsiasi terzo ("Reclamo"), ivi incluse le pubbliche amministrazioni, nazionali o internazionali, per effetto di violazioni degli obblighi di cui al presente Contratto, che derivino, risultino o si riferiscano a: (a) violazione da parte del Cliente di qualsiasi termine o condizione del Contratto; o (b) l'uso dei Servizi Mapp da parte del Cliente o di qualsiasi Utente Autorizzato in violazione del Contratto, della normativa applicabile o dell'AUP, o (c) i contenuti o materiali (come testi, immagini, dati, ecc.) che il Cliente carica, trasmette o rende disponibili attraverso i Servizi Mapp, e che potrebbero violare diritti di terzi o normative vigenti; (d) i prodotti o servizi creati, gestiti o offerti dal Cliente che utilizzano o si basano, in tutto o in parte, sui Servizi Mapp, e che potrebbero generare reclami o responsabilità verso terzi; (e) le attività promozionali, pubblicitarie o di marketing condotte dal Cliente, anche se effettuate tramite i Servizi Mapp, che possano dare luogo a contestazioni da parte di terzi (ad esempio, pubblicità ingannevole, uso non autorizzato di marchi, violazioni della privacy, ecc.).

L'obbligo di manleva costituisce un impegno contrattuale volto a compensare Mapp per eventuali responsabilità derivanti da rivendicazioni di terzi, senza che sia necessario dimostrare la negligenza di Mapp. Tuttavia, nulla in questa clausola esonera Mapp dal dovere di adottare misure ragionevoli per limitare le proprie perdite.

9.2 Manleva da parte di Mapp. Mapp si obbliga a manlevare e tenere indenne, indenne il Cliente e i suoi cessionari o aventi causa in relazione a qualsiasi Reclamo in cui

si sostenga che i Servizi Mapp violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Mapp si impegna a pagare eventuali danni riconosciuti in via definitiva da un tribunale oppure concordati nell'ambito di una transazione approvata da Mapp. Qualora i Servizi Mapp siano ritenuti in violazione di diritti di terzi, o vi sia un rischio concreto che lo siano, Mapp dovrà, a propria esclusiva discrezione e a proprie spese: (a) ottenere per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare i Servizi Mapp interessati; oppure (b) sostituire o modificare i Servizi Mapp in modo da renderli conformi e funzionalmente equivalenti; oppure (c) intervenire sui Servizi Mapp per rimuovere la violazione; oppure (d) qualora nessuna delle soluzioni sopra indicate sia ritenuta commercialmente ragionevole, cessare l'erogazione dei Servizi Mapp interessati, previa comunicazione scritta al Cliente.

Mapp non avrà alcun obbligo di risarcire il Cliente per richieste di risarcimento derivanti da: (1) utilizzo dei Servizi Mapp non conforme al presente Contratto; (2) combinazione dei Servizi Mapp con software, sistemi o contenuti di terzi non forniti da Mapp, salvo diverso accordo nel relativo SOW; (3) modifiche ai Servizi Mapp effettuate da soggetti diversi da Mapp o dai suoi subappaltatori; (4) uso continuato di una versione dei Servizi Mapp successivamente sostituita da Mapp con una versione priva di violazioni; oppure (5) utilizzo continuato dei Servizi Mapp dopo che Mapp ha consigliato di sospenderne l'uso in ragione di un potenziale problema di violazione.

La presente clausola definisce l'intera responsabilità di Mapp e dei suoi subappaltatori e rappresenta l'unico rimedio a disposizione del Cliente in relazione a rivendicazioni di violazione di diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi. La presente indennità sostituisce qualsiasi altra responsabilità che Mapp possa avere, anche in base alla legge comune, per rivendicazioni relative alla proprietà intellettuale di terzi.

9.3 Procedura di manleva.

(a) **Avviso di Reclamo.** la parte che richiede l'applicazione della manleva (la "Parte manlevata") deve notificare tempestivamente per iscritto alla parte tenuta alla manleva (la "Parte manlevante") qualsiasi reclamo o richiesta di risarcimento per la quale invoca la manleva. L'eventuale ritardo nella comunicazione non esonera la Parte manlevante dai propri obblighi, salvo nella misura in cui tale ritardo le abbia causato un pregiudizio sostanziale.

(b) **Successivi step.** a seguito della notifica di un Reclamo, la Parte manlevante dovrà consultarsi con la Parte manlevata in merito alla strategia difensiva da adottare. La Parte manlevante potrà assumere la gestione della difesa solo previo consenso scritto della Parte manlevata, il quale non potrà essere irragionevolmente negato. Qualora la Parte manlevante assuma la difesa, non potrà addvenire ad alcun accordo transattivo senza il previo consenso scritto della Parte manlevata, qualora tale accordo: (i) imponga alla Parte manlevata provvedimenti di natura ingiuntiva o equitativa; (ii) implichi un'ammissione di colpa o di illecito da parte della Parte manlevata; oppure (iii) non liberi integralmente la Parte manlevata da ogni responsabilità nei confronti del terzo.

(c) **Cooperazione.** La Parte manlevata dovrà fornire ragionevole assistenza e collaborazione nella difesa contro il Reclamo, a spese della Parte manlevante.

9.4 Limitazione di responsabilità. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità totale di ciascuna Parte non potrà eccedere l'ammontare dei corrispettivi annuali effettivamente pagati dal Cliente. Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva espressamente la presente limitazione di responsabilità. Nessuna disposizione della presente sezione avrà l'effetto di limitare o escludere qualsiasi responsabilità per ciò che non può essere escluso o limitato dalla legge.

9.5 Nessun danno consequenziale. Ai sensi della Sezione 9.4 (Limitazione di responsabilità) e nella misura consentita dalla legge, né Mapp né il Cliente saranno responsabili nei confronti dell'altro o di terzi per la perdita di profitto, la perdita di opportunità commerciali, la perdita di dati, o qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale, sia esso derivante da contratto, illecito civile, violazione di obblighi di legge o altro, e anche se prevedibile, salvo il caso di dolo o colpa grave e fermo restando che tale esclusione non si applicherà nella misura in cui tale esclusione risulti contraria all'art. 1229 c.c. o ad altra norma inderogabile di legge.

10. SERVIZI PROFESSIONALI

10.1 Prodotti finali. Mapp e i suoi fornitori conservano la piena titolarità e ogni diritto di proprietà intellettuale sui Deliverable, incluse, a titolo esemplificativo, le metodologie, i modelli, i processi e gli strumenti utilizzati per la loro creazione o modifica, nonché su qualsiasi elemento da essi incorporato o che ne costituisca parte integrante.

10.2 Mapp concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e limitata all'utilizzo interno dei Deliverable, restando inteso che tale licenza non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale a favore del Cliente. Fatto salvo quanto precede, Mapp si riserva il diritto di fornire a terzi servizi o Deliverable analoghi, a condizione che ciò non comporti violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Cliente. Salvo diverso accordo espressamente indicato in uno Statement of Work (SOW) sottoscritto dalle Parti, i Deliverable non rientrano nei servizi di supporto e manutenzione standard forniti da Mapp. Ogni eventuale costo relativo all'adeguamento dei Deliverable

resosi necessario a seguito di aggiornamenti o upgrade del software sarà a esclusivo carico del Cliente.

10.3 Ritardi. Se il Cliente causa ritardi, questi possono influire sul costo, sul calendario, sui servizi e/o sui Deliverable del progetto. Mapp informerà il Cliente quando tali ritardi comportano un aumento sostanziale dei costi del progetto di Mapp. Mapp può decidere di fatturare al Cliente i Servizi professionali che Mapp ha dovuto e se e quando e nuovamente o le risorse che Mapp non ha potuto impiegare in modo ragionevole e produttivo a causa del ritardo.

Qualora il Cliente decida di annullare o ritardare la fornitura dei Servizi Professionali, il Cliente deve fornire a Mapp un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni prima di:

(i) la data di cessazione dei Servizi Professionali, o (ii) la data in cui i Servizi Professionali saranno ritardati.

10.4 Requisiti del servizio. A meno che il SOW non specifichi diversamente, il Cliente è responsabile del collaudo, della certificazione e del caricamento di qualsiasi software e/o dato richiesto, nonché della completezza, accuratezza, qualità, coerenza, formato e integrità dei dati.

10.5 Back-up. Il Cliente è responsabile della selezione e dell'implementazione di controlli sull'accesso, l'uso e la sicurezza dei dati memorizzati (inclusi, ma non solo, i Dati personali). Il Cliente effettuerà tutte le copie di backup necessarie del prodotto di lavoro completato e in corso associato al progetto che è stato fornito o creato dal Cliente.

11. CONSEGNA E ACCETTAZIONE

11.1 Requisiti di consegna.

I Servizi Mapp non sono soggetti a test di accettazione formale e si considerano accettati alla consegna, a condizione che siano sostanzialmente conformi alle specifiche del SOW.

I Servizi in abbonamento saranno considerati consegnati al completamento della configurazione iniziale e alla fornitura delle credenziali di accesso. L'assistenza e la manutenzione saranno considerate consegnate su base mensile proporzionale.

11.2 Requisiti del Cliente. Il Cliente dovrà fornire a Mapp tutta la cooperazione, le informazioni, i dati, i file, il materiale ecc. necessari in modo tempestivo per consentire a Mapp di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto e di qualsiasi SOW applicabile.

In caso di ritardo causato dal Cliente, gli obblighi di Mapp saranno sospesi solo nella misura e nella durata del ritardo. Mapp informerà tempestivamente il Cliente della natura e della durata prevista di tali ritardi.

12. VARIE

12.1 Risoluzione delle controversie. Le Parti concordano che tutte le controversie derivanti dai termini del Contratto saranno soggette ad arbitrato vincolante da svolgersi in Italia e secondo la normativa italiana senza tener conto di eventuali conflitti di leggi. Le Parti concordano che la Parte prevalente in qualsiasi arbitrato avrà diritto a un provvedimento ingiuntivo in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente per far rispettare il lodo arbitrale. La Parte vincitrice avrà il diritto di recuperare le spese legali e le altre spese sostenute in relazione all'arbitrato. Le Parti declinano specificamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci del 1980.

12.2 Notifiche. Qualsiasi comunicazione, richiesta o notifica relativa al presente contratto dovrà essere effettuata a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo memeitaly@legalmail.it, indirizzando una copia della comunicazione anche all'indirizzo mail legal@mapp.com, oppure a mezzo raccomandata A/R inviata alla sede legale di Mapp Digital Italy S.r.l. La comunicazione si intenderà validamente effettuata al momento della ricezione della PEC, fatta salva la conferma della spedizione della raccomandata A/R. Ai fini del presente contratto, la sede legale di Mapp è quella risultante dal Registro delle Imprese, salvo diversa comunicazione.

12.3 Rinuncia e nullità parziale. La mancata insistenza da parte di una delle Parti sull'adempimento di una qualsiasi disposizione del Contratto, così come l'eventuale tolleranza o rinuncia all'esercizio di un diritto derivante dal Contratto, non potrà in alcun caso essere interpretata come una rinuncia definitiva o continua a far valere tale disposizione o diritto, né come rinuncia a far valere altre disposizioni o diritti, salvo che non risulti da atto scritto e sottoscritto dalla Parte interessata. Nel caso in cui una qualsiasi clausola del Contratto, o parte di essa, dovesse essere dichiarata nulla, invalida o inapplicabile, tale clausola o parte sarà considerata separabile dal resto del Contratto e non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni contrattuali. Le Parti si impegnano sin d'ora a sostituire la disposizione invalida con un'altra che, nel rispetto della normativa applicabile, persegua quanto più possibile l'intento originario delle Parti.

12.4 Subappalto/Assegnazione. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto, né i diritti o gli obblighi da esso derivanti, senza il previo consenso scritto di Mapp. Mapp, a sua discrezione, potrà avvalersi di subappaltatori o agenti per l'esecuzione delle proprie

obbligazioni contrattuali, restando comunque responsabile per gli atti e le omissioni di tali soggetti. Per chiarezza, qualsiasi subappaltatore che rivesta anche la qualifica di sub-responsabile del trattamento dei dati personali sarà incaricato in conformità all'Accordo sul Trattamento dei Dati (DPA) applicabile.

I dipendenti delle Affiliate di Mapp non saranno considerati subappaltatori ai fini del presente Contratto e potranno essere impiegati nella misura necessaria per l'adempimento degli obblighi contrattuali in quanto debitamente autorizzati al trattamento secondo la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. In deroga a quanto sopra, ciascuna Parte potrà cedere il presente Contratto nella sua interezza, senza necessità di consenso da parte dell'altra Parte, nell'ambito di operazioni di fusione, acquisizione, riorganizzazione societaria o cessione di tutti o della maggior parte dei propri beni.

12.5 Non concorrenza. Il Cliente si impegna, per un periodo di 12 mesi successivi alla cessazione del Contratto, a non sollecitare direttamente o indirettamente personale chiave di Mapp, salvo previo consenso scritto. Tale impegno è limitato territorialmente all'ambito dell'esecuzione contrattuale e dovrà intendersi non lesivo della libertà di iniziativa economica, ai sensi dell'art. 2596 c.c.

12.6 Pubblicità. Nessuna delle Parti può rilasciare comunicati stampa relativi all'oggetto del Contratto senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, consenso che non sarà irragionevolmente negato. Il Cliente approva e consente a Mapp di includere il nome e/o il marchio del Cliente nei propri elenchi di clienti e di fare riferimento al Cliente sul proprio sito web, nei materiali di marketing e nelle conversazioni commerciali come cliente.

12.7 Nessun beneficiario terzo. Il Contratto è stipulato esclusivamente a beneficio delle Parti del Contratto e dei rispettivi successori e cessionari autorizzati. I termini, le dichiarazioni, le garanzie e i patti delle Parti stabiliti nel Contratto non sono destinati a, né saranno a beneficio o applicabili da, qualsiasi altra persona o entità, compresi, senza limitazioni, gli Utenti autorizzati.

12.8 Intero Accordo; Modifiche. Il Contratto contiene l'intero accordo delle Parti in merito all'oggetto dello stesso e sostituisce qualsiasi accordo, discussione o impegno precedente o contemporaneo, sia scritto che orale, ad esso relativo. I termini del presente Contratto e dell'AUP possono essere modificati da Mapp di volta in volta solo se giustificate da mutate esigenze normative o da modifiche sostanziali ai servizi, ma in ogni caso se: (a) un cambiamento richiesto da un subappaltatore, un'aggiunta o una modifica alla legge, alle norme o ai regolamenti applicabili, o (b) l'adesione a cambiamenti negli standard del settore o alle best practice aziendali. Tali modifiche saranno inviate via e-mail al Cliente e/o pubblicate sul sito web di Mapp da Mapp non meno di quattordici (14) giorni di calendario prima dell'attuazione delle modifiche al Contratto e/o all'AUP. Qualsiasi utilizzo dei Servizi Mapp dopo il ricevimento di tale avviso sarà considerato come una continua accettazione dei termini modificati del Contratto e/o della AUP. Se il Cliente utilizza i Servizi Mapp prima di firmare un DPA, si applicheranno i termini DPA standard di Mapp, che possono essere trovati su www.mapp.com/contracts. Ad eccezione di quanto sopra, nessun altro emendamento, aggiunta o modifica al Contratto sarà valido o vincolante se non espressamente concordato per iscritto e fisicamente firmato dalle Parti.

12.9 Conformità alle esportazioni. Il Cliente dichiara e garantisce che lui e i suoi Utenti autorizzati rispetteranno tutte le leggi sul controllo delle esportazioni applicabili, ivi inclusa la normativa italiana, ai prodotti o ai servizi ("Leggi sul controllo delle esportazioni"). Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, restrizioni sull'uso, il trasferimento, l'accesso o i rapporti con paesi sottoposti a embargo o a sanzioni o con utenti finali vietati. Mapp possiede una policy che vieta la cooperazione con richieste di boicottaggio straniere che violerebbero leggi, norme e/o regolamenti antiboicottaggio. Il Cliente

riconosce che Mapp può sospendere o risolvere immediatamente il presente Contratto, senza alcuna responsabilità, qualora l'esecuzione del Contratto comportasse una violazione della normativa sul controllo delle esportazioni applicabili o sottoponesse Mapp a restrizioni normative, anche in relazione a persone o territori soggetti a restrizioni, come indicato dalle autorità competenti (ad esempio, Ministero dell'Economia e delle Finanze italiano, autorità UE, OFAC, BIS o HM Treasury).

Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi Mapp (a) in relazione a qualsiasi uso finale proibito (incluse armi o sorveglianza in violazione delle leggi applicabili), (b) in qualsiasi transazione con individui o entità sanzionate, (c) rivendita o distribuzione contraria alle Leggi sul Controllo delle Esportazioni, o (d) in qualsiasi modo che possa far sì che Mapp violi le Leggi sul Controllo delle Esportazioni. L'osservanza da parte del Cliente della presente Sezione è un obbligo sostanziale del presente Contratto.

12.10 Varie. Fatto salvo quanto previsto in merito agli obblighi di pagamento, nessuna delle Parti sarà considerata inadempiente ai sensi del presente Contratto qualora l'impossibilità o il ritardo nell'adempimento delle obbligazioni derivi da eventi di forza maggiore, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1256, 1463 e

1464 cc. Tali eventi comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, guerre, sommosse, stati di emergenza, scioperi, atti di terrorismo, pandemie o epidemie, interruzioni gravi della rete Internet, indisponibilità di materie prime o di fornitori, o altre circostanze imprevedibili, inevitabili e fuori dal ragionevole controllo della Parte inadempiente. Ciascuna Parte agisce come contraente indipendente e non potrà essere considerata dipendente, agente o rappresentante autorizzato dell'altra Parte. Il presente Contratto non costituisce in alcun modo una società, una joint venture o altra forma di associazione commerciale tra Mapp e il Cliente. Salvo quanto espressamente previsto dal presente Contratto, nessuna delle Parti avrà il diritto, il potere o l'autorità di agire per conto dell'altra Parte, né di assumerne obblighi, espressi o impliciti.

Fermo restando ogni termine di prescrizione previsto dalla normativa applicabile, le Parti concordano che qualsiasi reclamo relativo a presunte violazioni del presente Contratto dovrà essere proposto entro e non oltre due (2) anni dalla data di scadenza del Contratto o, se successiva, entro due (2) anni dalla data in cui la Parte interessata ha avuto conoscenza – o avrebbe ragionevolmente dovuto avere conoscenza – della violazione contestata.

Nessuna disposizione contenuta in ordini di acquisto, conferme d'ordine o altri moduli commerciali potrà modificare, sostituire o alterare in alcun modo i termini del presente Contratto.

Le Parti riconoscono e accettano che il presente Contratto è stato oggetto di libera negoziazione da parte di entrambe, con l'assistenza dei rispettivi consulenti legali, e che dovrà pertanto essere interpretato in modo equo, in conformità al suo tenore letterale, senza applicazione di principi di interpretazione a favore o contro una delle Parti in ragione della sua redazione.

I titoli degli articoli e delle sezioni sono inseriti unicamente per comodità di consultazione e non incidono sull'interpretazione del presente Contratto. Salvo diversa indicazione, qualsiasi riferimento a una "sezione" deve intendersi comprensivo anche delle relative sottosezioni.

12.11 Firme elettroniche. Il Cliente accetta: (1) l'uso di firme elettroniche, contratti, ordini e altri documenti in formato elettronico; e (2) a ricezione in formato elettronico di comunicazioni, avvisi, informative, politiche aziendali e registrazioni relative a transazioni avviate o completate tramite i Servizi forniti da Mapp.

12.12 Servizi di terzi. L'uso da parte del Cliente di software, servizi o altri prodotti di terzi in connessione con i Servizi Mapp è soggetto esclusivamente ai termini e condizioni stabiliti da tali terzi. Mapp non assume alcuna responsabilità in merito alla disponibilità, funzionalità, sicurezza, accuratezza o qualsiasi altro aspetto di tali prodotti o servizi di terzi.